**КОММУНИКАТИВНО-ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОСОБЕННОСТИ ПРОЦЕССА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СЕМЬИ**

**ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

**«ОСНОВЫ ДЕТСКОЙ ПСИХОЛОГИИ И ПЕДАГОГИКИ**

**ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)»**

Развитие образовательных потребностей родителей предполагает их ориентацию на ценность психологической культуры и её значимость для благополучия семьи. Дополнительное психолого-педагогическое образование меняет мировоззрение и, главное, менталитет личности. У родителей постепенно складывается *мотивация избыточного* психолого-педагогического знания, его практического преломления для обретения семейных компетенций. Родители дошкольников и младших школьников – люди молодого и среднего возраста, поэтому *непрерывное* самообразование, *дополнительное* образование становится у них *потребностью саморазвития*, самостроительства и самореализации в семейной жизни и воспитании детей.

Семья детей с нарушениями развития, с ограниченными возможностями здоровья, испытывает трудности в их воспитании и образовании, не редко переживает длительный, затяжной по времени стресс. В этих обстоятельствах у человека появляется потребность в интенсивном и избыточном количестве высказываний, неконструктивных и непродуктивных, с точки зрения поиска рациональных путей преобразования действительности. Психолог сталкивается с этим при консультировании семьи проблемного ребёнка.

Родителям, семье *трудно осмыслить вынужденные изменения,* связанные с особенностями ребёнка, новыми проблемами по его лечению, коррекции, образованию, адаптации в детско-взрослом социуме. Длинные монологи родителей о своих переживаниях могут рассматриваться как *психологическая защита*, «техника безопасности» от вынужденных запредельных уклонений от границ социального стереотипа, имиджа семьи. Это актуально для *социализации*, преемственности и устойчивости нравственных ценностей семьи особого проблемного ребёнка.

На групповых занятиях и консультациях психолог сталкивается с неумеренным многословием родителей без рационального контекста. Это может повышать фрустрацию и деструктивно влиять на психологическое состояние личности клиента и группы слушателей - падает социальная автономность и адаптивность. Важную роль в *этих обстоятельствах* играют *ментальные точки опоры*, области определенности, позволяющие сохранить *преемственность приращений* культурных значений и смыслов, обеспечить *интеграционное согласование* нового опыта с привычным.

|  |
| --- |
| На консультациях с психологом не редко клиента, просто, не остановить – поток высказываний, описаний, посторонних, по смыслу встречи, рассказов, не имеет конца. Время консультации, если не прерывать клиента в традиции психоанализа, растягивается на несколько часов. Однако, если не дать клиенту свободно вербализировать свои переживания, то в дальнейшем трудно перейти к рефлексивной части анализа, тем более к рационализации и другим направлениям работы с психологическим статусом клиента. Только излив всё, что «накопилось» у родителя, клиент становится готовым слышать и слушать, смотреть и видеть своего консультанта. На этот этап может уйти очень много времени. Поэтому всё, что можно дать клиенту на самостоятельную проработку, он получает в качестве домашнего задания – опросники, аналитические схемы, памятки, рекомендации, ссылки на необходимые для конкретного случая видео, задания для их совместного выполнения с ребёнком или с мужем.  Повторные консультации, оставаясь не менее напряжёнными в психолого-коммуникативном отношении, могут постепенно становиться короче по времени. Однако «уложиться» в стандартный академический час получается не скоро. Это характерно, как для консультирования клиентов, не посещающих групповые занятия, так и тех, кто занимается с психологом два раза в неделю в группе родителей.  Это объясняется тем, что полностью раскрыться в группе удаётся не всем родителям: одним по причине интимности тревожащего вопроса, другим, потому что в группе есть взрослые, обычно мамы или бабушки профессиональные педагоги, занимающие собой всё коммуникативное групповое пространство.  В этих случаях психолог не может прервать монолог клиента, бесконечный ряд примеров из его собственной жизни или из опыта работы. Но можно использовать эту речевую продукцию в качестве кейсов и организовать групповую работу по анализу предложенных ситуаций и поиску конструктивных решений.  Ключевой стратегической позицией консультанта является конструктивно использовать любое оперативно возникшее коммуникативное обстоятельство, превратить его в психологически значимую для работы группы ситуацию. Это обеспечивает, с одной стороны, свободу самовыражения клиента, с другой, практический материал для работы в логике кейс-стади.  Однако среди участников группы могут находиться те клиенты, которые ограничиваются этими обстоятельствами – им, просто, не высказаться. Кроме того, они не редко стесняются и предпочитают индивидуальные взаимоотношения с консультантом. Этот контингент родителей пользуется возможностью получать вместе с групповыми занятиями индивидуальные консультациями.  ГОБУ НОЦППМС предоставляет своим клиентам такую возможность на условиях строгой отчётности педагога- психолога и фиксации эффективности профессиональной деятельности своих сотрудников в документах обратной связи с клиентами. Отзывы родителей по завершении 3-хмесячных групповых занятий и индивидуальные карты наблюдения за динамикой изменения развития детей, где фиксируются и описываются консультации с родителями, рекомендации им психолога, позволяют анализировать, оценивать и корректировать процесс работы с семьёй в Центре. |

Точками опоры для семьи, родителей и детей, могут стать *социальные практики, консервативные и устойчивые в своем отношении к ценности человека - образование, культура*. Психологической опорой может стать поведение, действия *референтных* личностей - педагогов, психологов, представителей элитных групп, демонстрирующих *культурные образцы успешного согласования* жизненной стратегии с новыми смыслами *без потери привычных социокультурных контекстов самореализации*.

*Психолого-педагогическое дополнительное образование* в Центре организуется таким образом, что слушателю с избытком предоставлены примеры семейной стратегии воспитания проблемного ребёнка. Коллективная рефлексия этих примеров на групповых занятиях с психологом раскрывает слушателям семейный ресурс для создания условий благополучного детства без ущерба для развития личности родителей. Группа рассматривает конкретные жизненные обстоятельства, которые сопровождают человека в течение жизни и способствуют становлению самосознания, задают *эталоны действий*, пригодные для осмысления собственных стратегий в новых или трудных обстоятельствах и для *социальной адаптации* к возникшим обстоятельствам.

*Сохранению самосознания* человека в проблемных обстояельствах способствуют устойчивые формы закрепления его статуса в обществе: формальное образование, вручение документов, свидетельствующих об успешности прохождения курсов обучения и присвоении новых квалификаций являются действенным инструментом *сохранения самооценки*. В этом отношении дополнительное образования родителей в Центре не является формальным, так как не даёт никаких свидетельств нового статуса. При разработке, утверждении и общественном слушании Программы родители негативно высказывались о формализации процесса обучения. Поэтому никаких итоговых документов не предусматривалось.

Групповые занятия организуются так, что родители, привлекая свой жизненный опыт, самореализуются в коллективной работе над кейсами – жизненными примерами слушателей, находящихся в сравнимой ситуации, так как семьи с проблемными детьми решают схожие задачи воспитания, коррекции и развития, образования и лечения проблемных детей. Напряжённая самореализация на занятиях, освоение программного содержания и приобретение новых семейных компетенций предполагает стимулирующую формализацию результата для каждого родителя, посещающего занятия 3-хмесячногокурса, и активно участвующего в образовательном процессе. Так, в процессе реализации Программы стало понятно, что формализация курса дополнительного образования родителей является не использованным ресурсом психологической поддержки семьи проблемного ребёнка.

По отношению ко взрослым и детям психологической опорой и мотиватором к образованию также является стимулирование и поощрение любого, даже самого незначительного достижения в образовании при взаимодействии со специалистом. Практика коррекционно-развивающих занятий с детьми и консультативно-образовательные взаимодействия с родителями в Центре подтверждает эффективность стратегически выверенных приёмов мотивации к дальнейшему сотрудничеству как способу их самореализации.

|  |
| --- |
| Так, дети, получающие помощь специалистов в Центре, ходят на занятия с удовольствием. Родители свидетельствуют, что в дни посещения Центра детей легче поднять по утрам. Задания, полученные от специалистов Центра, выполняются детьми с б***о***льшим удовольствием, чем задания, полученные в детском саду или школе. Дети гордятся знаками успеха, полученными на занятиях со специалистами Центра. |
| Родители иногда приходят на встречи с психологом вдвоем – мамы и папы, мамы и молодые дяди маленьких клиентов, старшие братья и папы. Помимо занятий с психологом родители записываются на индивидуальные консультации, на которых они доверительно раскрывают интимные стороны внутрисемейных отношений для поиска не использованных ресурсов улучшения условий детства своих малышей. |

Дополнительное образование родителей как образование взрослых в нашей практике рассматривалось с психолого-педагогических позиций – исследовались *качества человека, взрослеющего и развивающегося* в современном обществе. Педагогические наблюдения показали, что возрастные особенности обучающихся в Центре родителей, так, как они проявились на занятиях, не совпадают с представлениями о взрослом обучающемся в анедрагогике. В *психологическом* смысле родитель дошкольника или младшего школьника иногда оказывается более *инфантильным*, полезависимым, *несамостоятельным* в жизненной практике и выборе стратегий поведения, самостроительстве в семейных взаимодействиях. В *психологическом* плане, при рассмотрении субъективных особенностей родителей в пилотажной выборке чаще всего встречаются личности, *недостаточно повзрослевшие* для *адекватного ответа на вызов образования*, для серьезной самостоятельной семейной и воспитывающей деятельности. С этой точки зрения, при разработке дополнительной образовательной программы для родителей, преподавателю психологу необходимо предусмотреть *варианты взаимодействий*, адекватных реальным возможностям родителей анализировать и оценивать свои семейные и воспитательные стратегии по критерию *пользы ребёнка*.

Построение образовательного процесса в *дополнительном образовании семьи, родителей, предполагает использование нескольких подходов* - ставить проблемы Человека, анализировать его личностные особенности в фокусе преобразования семейных взаимодействий как условий детства, обострять актуальность *согласования всех параметров образовательной среды с индивидуальными личностными особенностями родителя и трудностями семьи в воспитании проблемного ребёнка. Психологическое знание вносит в дополнительное образование родителей важнейшие принципы обучения* - метафоричность, незавершенность действия, избыточность, опережение и другие, активизирующие *личность* в образовательном процессе – её мотивацию, побуждающую самоорганизацию в ценностно-значимой воспитательной деятельности в семье.

*Психолого-педагогический* ракурс рассмотрения практики *дополнительного образования* родителей позволил нам пересмотреть сложившийся подход, на основе которого мы ранее *проектировали процесс курсовой подготовки* как блочно-модульное построение содержания: целевым результатом такого построения является *системное знание по теме курсов* дополнительного образования. Планировалось, что *индивидуальные проблемы* родитель решит в дальнейшем *самостоятельно*. Предполагалось, что общая осведомлённость родителя не отличается системностью или устарела, отстала от современного представления о развитии ребёнка, поэтому в *дополнительном образовании* важно это компенсировать. Предполагалось, что для взрослого человека, родителя приобретение *системного знания* является базовым каркасом для последующего практического освоения в жизненной семейной практике. Поэтому блочно-модульное построение содержания дополнительных образовательных программ традиционно использовалось преподавателями *для* *дополнительного психолого-педагогического образования родителей, семьи*.

Для родителей, взрослых членов семьи приоритетное место в проблемном ряду занимает конкретное *решение индивидуальной педагогической проблемы воспитания проблемного ребёнка*. Поэтому мы разработали *проблемно-центрированную модель* курсов дополнительного образования родителей. Рассмотрение на курсах конкретной семейной проблемы с точки зрения разных позиций участников ситуации, в том числе проблемного ребёнка, позволяет родителю *увидеть собственную практическую проблему с нового ракурса и решить ее в процессе курсового обучения*. Если проблема имеет для родителя личностный смысл, то *системное знание в контексте поставленных задач он приобретёт самостоятельно или чётко сформулирует вопрос психологу преподавателю*. Хотя современное информационное пространство открывает для родителя огромные возможности самообразования, без содействия психолога он не может адекватно разобраться с проблемами *собственной* семьи. Развитие собственного семейного опыта за счет предоставленной панорамы психолого-педагогической практики является *психологическим* процессом, так как родитель *выбирает* и *адаптирует* *обобщенную* *модель* для *конкретной жизненной реальности* – конкретных детей, конкретной семьи и конкретного социума, составляющего пространство жизни участников дополнительного образовательного процесса. Соотнесение индивидуальных практических действий с пространством мирового опыта требует *психологической культуры*: родитель, чаще всего, не обладает достаточной гуманитарной подготовкой и нуждается в психолого-педагогической помощи для осмысления, вербализации *своих* меняющихся родительских стратегий, имеющих для него *семейный, воспитательный смысл и оцениваемых как собственный позитивный, складывающийся под влиянием психолога, родительский опыт*.

*Психологическая культура* позволяет родителям «обойти вокруг» проблему воспитания, посмотреть на неё с разных сторон, выстроить развернутое представление о семейных ресурсах в создании условий детства и *совместить* их для получения объемного рельефного образа семейных возможностей в воспитании проблемного ребёнка. В этих условиях в группе родителей при обсуждении конкретного затруднения в воспитании спорить не о чем, так как каждый частный взгляд участника занятия с психологом дополняет другой, и взаимодействие участников направлено на *интеграционное согласование* семейных возможностей, открывающихся при взгляде на проблемы ребёнка и родителя с разных точек зрения. Поэтому в группе родителей психологу, обычно, удаётся избежать *дискуссии* и развернуть психологически ориентированный *дискурс* или коллективное обсуждение рассматриваемого обстоятельства, превращая его в разрешимую психолого-педагогическими средствами ситуацию. Если энергетика *дискуссии* порождает победу одного взгляда, одной точки зрения над другими, *препятствуя* стереометрическому представлению о семейной реальности, то *дискурс* направляет свою энергию на *согласованный* труд над *целостным* представлением о предмете рассуждений. Важно, чтобы по завершении занятия *родители приобретали опыт согласования позиций*, что в дальнейшем будет проецироваться на семейные отношения каждого слушателя – происходит обмен родительского опыта и формируется навык понимания позиции Другого. При этом актуальность *толерантности,* возникающей только относительно атмосферы спора, непримиримости позиций, замещается актуальностью *сотрудничества, которое* складывается при совместном поиске *путей согласования*, когда каждый взгляд имеет свое место между другими.

В группе родителей при *психологическом анализе семейных ситуаций по воспитанию проблемного ребёнка* тщательно рассматриваются *эффекты,* под влиянием которых трудные семейные обстоятельства превращаются в позитивно разрешимые ситуации или не превращаются в таковые. *Метод эффектов* постепенно осваивается родительским опытом и задаёт ему психологически обоснованные ориентиры взаимодействия с проблемным ребёнком и членами семьи между собой: каждое «родительское действие» рассматривается с точки зрения ближних и дальних эффектов воспитания, оцениваются возможные замещающие его варианты, которые коллективно обсуждаются с точки зрения блага ребёнка - *сейчас* и *потом*, *потом* и в *дальней* *перспективе*. При этом взрослые родители привлекают свой опыт детства, психологически вновь переживают реальные психологические эффекты собственной жизни.

На групповых занятиях рассматриваются *возможные риски* принимаемых родительских решений относительно организации условий детства ребёнка в семье или выбора образовательной организации для посещения проблемного ребёнка. В *психологическом смысле* для родителя важно различать *эффективность* семейной стратегии и ожидаемые от этого *эффекты.* В течение реализации Программы родителям раскрывался смысл этого различения как соотношение реальных действий семьи, родителя и ожидаемых изменений ребёнка.

|  |
| --- |
| В Приложении приводится соответствующий методический инструмент, с помощью которого психолог и сам родитель видит, что не редко семья реализует в воспитании ребёнка одни жизненные ориентиры, а ожидает эффекты из принципиально иной сферы человеческой самореализации. Например, родитель обеспечивает ребёнка *материальными* жизненными благами, а ожидает, что ребёнок вырастет уважительным, коммуникативным, *духовно* содержательным человеком. Наглядность аналитического действия такова, что семья начинает пересматривать свои воспитательные установки в пользу действительно ожидаемых эффектов. В приведённом примере – больше общаться, разговаривать с ребёнком о сложных вопросах культуры, посвящать ему больше времени для совместных игр и развивающих занятий, погружать его в мир искусства, проводить экскурсии и путешествия и т.п. В результате таких установок семьи от ребёнка можно ожидать выше перечисленных личностных изменений. Это не исключает важности жизненных благ, но лишает их первоочередной значимости в семейных ориентирах. |

Работа психолога с группой родителей приводит к такому результату благодаря *специальной организации содержания и форм дополнительного образования*, позволяющей рассматривать любую конкретную семейную ситуацию в контексте программного психолого-педагогического знания с избыточным потенциалом. Консультативно-образовательные взаимодействия психолога преподавателя с родителями строятся как *непреднамеренный* ответ на вопрос, с *последующим погружением группы в коллективную рефлексию по критерию приоритетности блага ребёнка в любой семейной ситуации*.

*Психологическая установка* определяет в дополнительном образовании родителей главную задачу - «научиться различению добра и зла» в собственных семейных приоритетах. Это обеспечивает слушателям курсов *понимание* демаркационной линии между функционирующими в социуме ценностями престижных семейных достижений в образовании ребёнка и его реальным счастьем в семье – окружённость вниманием, заботой, психологической атмосферой покоя и уверенность в безусловной поддержке родителей, развивающие взаимодействия в семье, адекватные индивидуально-личностным возможностям ребёнка, своевременная коррекция недостатков развития, убеждённость в благополучном будущем ребёнка в образовании и жизни.

Выстраивание или восстановление «детоцентрических» взаимоотношений в семье входит в комплексное сопровождение детей с нарушениями развития, ограниченными возможностями здоровья. Без этого профессиональные усилия специалистов Центра провести эффективную коррекционно-развивающую работу с ребёнком не достигают планируемых результатов.

Реализуя программу дополнительного образования родителей Центру удалось *согласовать встречные вызова образования и семьи,* то есть, *интегрировать ресурсы семьи, образования и служб сопровождения* - совместно создать развивающую, культуросообразную, экологичную среду жизни ребёнка, в которой его личность приобретает позитивные новообразования нравственного, психологического, деятельностного опыта во всех сферах своего бытия, а не только в образовательных коррекционно-развивающих взаимоотношениях.

Апробация Программы показала, что дополнительное образование родителей в логике *консультативно-образовательного обеспечения социального ответа семьи на вызовы образования* – эффективное, гибкое и мобильное, способное меняться в соответствии с жизненными обстоятельствами семьи проблемного ребёнка, пользуясь программным содержанием и профессионально-личностным опытом преподавателя психолога. Дополнительное образование родителей позволяет успешно решать *стратегические* *задачи* *непрерывного психолого-педагогического развитие родителей в процессе решения практических проблем семьи*, которые обусловлены психологическим, личностным, индивидуальным разнообразием обучающихся и их жизненной среды, педагогической реальностью.

*Дополнительное образование родителей, реализованное Центром как аспект комплексной помощи детям с нарушениями развития, ограниченными возможностями здоровья, позволило активизировать семейный ресурс воспитания проблемного ребёнка в семье, позитивно изменить внутрисемейные взаимоотношения как условия благополучного детства, способствовать становлению социокультурного феномена позитивного родительства, поддержать и повысить психолого-педагогическую эффективность коррекционно-развивающей работы специалистов Центра.*