**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**ГОБУ НОЦППМС**

**(информация за период с 01.09.2016г по 30.12.2016г)**

Для улучшения работы Центра мы хотели бы узнать Ваше мнение о качестве предоставленных услуг нашими специалистами. Просим Вас ответить на следующие вопросы:

1. Каких специалистов посещали в Центре?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *педагог-психолог* | *учитель-логопед* | *учитель-дефектолог* | *социальный педагог* |
| 933 | 477 | 240 | 225 |

1. Возраст ребенка, посетившего Центр (или кандидат в замещающие родители)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0-3 | 3-6 | 7-10 | 11-15 | 16-18 | Кандидаты |
| 321 | 790 | 380 | 267 | 56 | 61 |

1. Удовлетворены ли Вы

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии | *ВСЕГО*  *опро-шенных* | *удовлетворены* | | *отчасти* | | *не удовлетворены* | |
| *Коли-чество* | *Доля* | *Коли-чество* | *Доля* | *Коли-чество* | *Доля* |
| - доступностью информации  о предоставляемых услугах | 1875 | 1867 | 99,6% | 7 | 0,35% | 1 | 0,05% |
| - доброжелательностью, вежливостью сотрудников | 1875 | 1874 | 99,95% | 1 | 0,05% |  |  |
| - компетентностью специалиста | 1875 | 1874 | 99,95% | 1 | 0,05% |  |  |
| - качеством предоставляемых услуг | 1875 | 1873 | 99,9% | 2 | 0,1% |  |  |
| - материально-техническим  обеспечением Центра | 1875 | 1847 | 98,5% | 28 | 1,5% |  |  |
| - готовы ли Вы рекомендовать  услуги Центра родственникам  или знакомым | 1875 | 1865 | 99,5% | 10 | 0,5% |  |  |