**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**ГОБУ НОЦППМС**

**(информация за период с 03.10.2016г по 28.10.2016г)**

Для улучшения работы Центра мы хотели бы узнать Ваше мнение о качестве предоставленных услуг нашими специалистами. Просим Вас ответить на следующие вопросы:

1. Каких специалистов посещали в Центре?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *педагог-психолог* | *учитель-логопед* | *учитель-дефектолог* | *социальный педагог* |
| 227 | 101 | 40 | 47 |

1. Возраст ребенка, посетившего Центр (или кандидат в замещающие родители)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0-3 | 3-6 | 7-10 | 11-15 | 16-18 | Кандидаты |
| 65 | 170 | 110 | 47 | 14 | 9 |

1. Удовлетворены ли Вы

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии | *ВСЕГО*  *опро-шенных* | *удовлетворены* | | *отчасти* | | *не удовлетворены* | |
| *Коли-чество* | *Доля* | *Коли-чество* | *Доля* | *Коли-чество* | *Доля* |
| - доступностью информации  о предоставляемых услугах | 415 | 410 | 98,8% | 4 | 0,96% | 1 | 0,24% |
| - доброжелательностью, вежливостью сотрудников | 415 | 414 | 99,76% | 1 | 0,24% |  |  |
| - компетентностью специалиста | 415 | 414 | 99,76% | 1 | 0,24% |  |  |
| - качеством предоставляемых услуг | 415 | 414 | 99,76% | 1 | 0,24% |  |  |
| - материально-техническим  обеспечением Центра | 415 | 408 | 98,3% | 7 | 1,7% |  |  |
| - готовы ли Вы рекомендовать  услуги Центра родственникам  или знакомым | 415 | 413 | 99,5% | 2 | 0,5% |  |  |