**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**ГОБУ НОЦППМС**

**(информация за период с 09.01.2017г по 31.03.2017г)**

Для улучшения работы Центра мы хотели бы узнать Ваше мнение о качестве предоставленных услуг нашими специалистами. Просим Вас ответить на следующие вопросы:

1. Каких специалистов посещали в Центре?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *педагог-психолог* | *учитель-логопед* | *учитель-дефектолог* | *социальный педагог* |
| 550 | 294 | 140 | 106 |

1. Возраст ребенка, посетившего Центр (или кандидат в замещающие родители)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0-3 | 3-6 | 7-10 | 11-15 | 16-18 | Кандидаты |
| 180 | 372 | 288 | 165 | 55 | 30 |

1. Удовлетворены ли Вы

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии | *ВСЕГО*  *опро-шенных* | *удовлетворены* | | *отчасти* | | *не удовлетворены* | |
| *Коли-чество* | *Доля* | *Коли-чество* | *Доля* | *Коли-чество* | *Доля* |
| - доступностью информации  о предоставляемых услугах | 1090 | 1085 | 99,5% | 4 | 0,4% | 1 | 0,09% |
| - доброжелательностью, вежливостью сотрудников | 1090 | 1089 | 99,9% | 1 | 0,09% |  |  |
| - компетентностью специалиста | 1090 | 1086 | 99,6% | 3 | 0,3% | 1 | 0,09% |
| - качеством предоставляемых услуг | 1090 | 1086 | 99,6% | 4 | 0,4% |  |  |
| - материально-техническим  обеспечением Центра | 1090 | 1063 | 97,5% | 26 | 2,4% | 1 | 0,09% |
| - готовы ли Вы рекомендовать  услуги Центра родственникам  или знакомым | 1090 | 1083 | 99,3% | 4 | 0.4% | 3 | 0,3% |