**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**ГОБУ НОЦППМС**

**(информация за период с 09.01.2017г по 30.06.2017г)**

Для улучшения работы Центра мы хотели бы узнать Ваше мнение о качестве предоставленных услуг нашими специалистами. Просим Вас ответить на следующие вопросы:

1. Каких специалистов посещали в Центре?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *педагог-психолог* | *учитель-логопед* | *учитель-дефектолог* | *социальный педагог* |
| 884 | 501 | 256 | 193 |

1. Возраст ребенка, посетившего Центр (или кандидат в замещающие родители)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0-3 | 3-6 | 7-10 | 11-15 | 16-18 | Кандидаты |
| 284 | 625 | 464 | 304 | 80 | 77 |

1. Удовлетворены ли Вы

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии | *ВСЕГО*  *опро-шенных* | *удовлетворены* | | *отчасти* | | *не удовлетворены* | |
| *Коли-чество* | *Доля* | *Коли-чество* | *Доля* | *Коли-чество* | *Доля* |
| - доступностью информации  о предоставляемых услугах | 1834 | 1827 | 99,6% | 5 | 0,3% | 2 | 0,1% |
| - доброжелательностью, вежливостью сотрудников | 1834 | 1832 | 99,9% | 1 | 0,05% | 1 | 0,05% |
| - компетентностью специалиста | 1834 | 1829 | 99,7% | 3 | 0,16% | 2 | 0,1% |
| - качеством предоставляемых услуг | 1834 | 1827 | 99,6% | 6 | 0,3% | 1 | 0,05% |
| - материально-техническим  обеспечением Центра | 1834 | 1798 | 98% | 34 | 1,9% | 2 | 0,1% |
| - готовы ли Вы рекомендовать  услуги Центра родственникам  или знакомым | 1834 | 1824 | 99,5% | 6 | 0,3% | 4 | 0,2% |