**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ**

 **ГОБУ НОЦППМС**

**(информация за период с 10.05.2017г по 12.05.2017г)**

Для улучшения работы Центра мы хотели бы узнать Ваше мнение о качестве предоставленных услуг нашими специалистами. Просим Вас ответить на следующие вопросы:

1. Каких специалистов посещали в Центре?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *педагог-психолог* |  *учитель-логопед* | *учитель-дефектолог* | *социальный педагог* |
| 52 | 19 | 5 | 4 |

1. Возраст ребенка, посетившего Центр (или кандидат в замещающие родители)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0-3 | 3-6 | 7-10 | 11-15 | 16-18 | Кандидаты |
| 6 | 24 | 6 | 32 | 9 | 3 |

1. Удовлетворены ли Вы

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии | *ВСЕГО**опро-шенных* | *удовлетворены* | *отчасти* | *не удовлетворены*  |
| *Коли-чество* | *Доля* | *Коли-чество* | *Доля* | *Коли-чество* | *Доля* |
| - доступностью информации о предоставляемых услугах  | 80 | 80 | 100% |  |  |  |  |
| - доброжелательностью, вежливостью сотрудников  | 80 | 80 | 100% |  |  |  |  |
| - компетентностью специалиста  | 80 | 80 | 100% |  |  |  |  |
| - качеством предоставляемых услуг  | 80 | 80 | 100% |  |  |  |  |
| - материально-техническим обеспечением Центра | 80 | 77 | 96,25% | 3 | 3,75% |  |  |
| - готовы ли Вы рекомендовать услуги Центра родственникам или знакомым | 80 | 79 | 98,75% | 1 | 1,25% |  |  |