**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**ГОБУ НОЦППМС**

**(информация за период с 09.01.2017г по 29.12.2017г)**

Для улучшения работы Центра мы хотели бы узнать Ваше мнение о качестве предоставленных услуг нашими специалистами. Просим Вас ответить на следующие вопросы:

1. Каких специалистов посещали в Центре?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *педагог-психолог* | *учитель-логопед* | *учитель-дефектолог* | *социальный педагог* |
| 1200 | 640 | 413 | 285 |

1. Возраст ребенка, посетившего Центр (или кандидат в замещающие родители)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0-3 | 3-6 | 7-10 | 11-15 | 16-18 | Кандидаты |
| 375 | 880 | 645 | 426 | 100 | 113 |

1. Удовлетворены ли Вы

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии | *ВСЕГО*  *опро-шенных* | *удовлетворены* | | *отчасти* | | *не удовлетворены* | |
| *Коли-чество* | *Доля* | *Коли-чество* | *Доля* | *Коли-чество* | *Доля* |
| - доступностью информации  о предоставляемых услугах | 2538 | 2531 | 99,7% | 5 | 0,2% | 2 | 0,08% |
| - доброжелательностью, вежливостью сотрудников | 2538 | 2536 | 99,92% | 1 | 0,04% | 1 | 0,04% |
| - компетентностью специалиста | 2538 | 2533 | 99,8% | 3 | 0,12 % | 2 | 0,08% |
| - качеством предоставляемых услуг | 2538 | 2530 | 99,68% | 7 | 0,28% | 1 | 0,04% |
| - материально-техническим  обеспечением Центра | 2538 | 2494 | 98,26% | 42 | 1,66% | 2 | 0,08% |
| - готовы ли Вы рекомендовать  услуги Центра родственникам  или знакомым | 2538 | 2528 | 99,6% | 6 | 0,25% | 4 | 0,15% |