**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ**

**ГОБУ НОЦППМС**

**(информация за период с 03.04.2017г по 28.04.2017г)**

Для улучшения работы Центра мы хотели бы узнать Ваше мнение о качестве предоставленных услуг нашими специалистами. Просим Вас ответить на следующие вопросы:

1. Каких специалистов посещали в Центре?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *педагог-психолог* | *учитель-логопед* | *учитель-дефектолог* | *социальный педагог* |
| 132 | 88 | 43 | 34 |

1. Возраст ребенка, посетившего Центр (или кандидат в замещающие родители)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0-3 | 3-6 | 7-10 | 11-15 | 16-18 | Кандидаты |
| 41 | 102 | 75 | 45 | 9 | 25 |

1. Удовлетворены ли Вы

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии | *ВСЕГО*  *опро-шенных* | *удовлетворены* | | *отчасти* | | *не удовлетворены* | |
| *Коли-чество* | *Доля* | *Коли-чество* | *Доля* | *Коли-чество* | *Доля* |
| - доступностью информации  о предоставляемых услугах | 297 | 295 | 99,4% | 1 | 0,3% | 1 | 0,3% |
| - доброжелательностью, вежливостью сотрудников | 297 | 296 | 99,7% |  |  | 1 | 0,3% |
| - компетентностью специалиста | 297 | 296 | 99,7% |  |  | 1 | 0,3% |
| - качеством предоставляемых услуг | 297 | 295 | 99,4% | 1 | 0,3% | 1 | 0,3% |
| - материально-техническим  обеспечением Центра | 297 | 292 | 98,4% | 4 | 1,3% | 1 | 0,3% |
| - готовы ли Вы рекомендовать  услуги Центра родственникам  или знакомым | 297 | 296 | 99,7% |  |  | 1 | 0,3% |