**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ**

**ГОБУ НОЦППМС**

**(информация за период с 30.01.2017г по 03.02.2017г)**

Для улучшения работы Центра мы хотели бы узнать Ваше мнение о качестве предоставленных услуг нашими специалистами. Просим Вас ответить на следующие вопросы:

1. Каких специалистов посещали в Центре?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *педагог-психолог* | *учитель-логопед* | *учитель-дефектолог* | *социальный педагог* |
| 18 | 9 | 10 | 10 |

1. Возраст ребенка, посетившего Центр (или кандидат в замещающие родители)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0-3 | 3-6 | 7-10 | 11-15 | 16-18 | Кандидаты |
| 8 | 18 | 8 | 5 | - | 8 |

1. Удовлетворены ли Вы

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии | *ВСЕГО*  *опро-шенных* | *удовлетворены* | | *отчасти* | | *не удовлетворены* | |
| *Коли-чество* | *Доля* | *Коли-чество* | *Доля* | *Коли-чество* | *Доля* |
| - доступностью информации  о предоставляемых услугах | 47 | 46 | 97,8% | 1 | 2,2% |  |  |
| - доброжелательностью, вежливостью сотрудников | 47 | 47 | 100% |  |  |  |  |
| - компетентностью специалиста | 47 | 47 | 100% |  |  |  |  |
| - качеством предоставляемых услуг | 47 | 46 | 97,8% | 1 | 2,2% |  |  |
| - материально-техническим  обеспечением Центра | 47 | 44 | 93,6% | 3 | 6,4% |  |  |
| - готовы ли Вы рекомендовать  услуги Центра родственникам  или знакомым | 47 | 46 | 97,8% | 1 | 2,2% |  |  |