**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ**

**ГОБУ НОЦППМС**

**(информация за период с 13.02.2017г по 17.02.2017г)**

Для улучшения работы Центра мы хотели бы узнать Ваше мнение о качестве предоставленных услуг нашими специалистами. Просим Вас ответить на следующие вопросы:

1. Каких специалистов посещали в Центре?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *педагог-психолог* | *учитель-логопед* | *учитель-дефектолог* | *социальный педагог* |
| 38 | 26 | 22 | 10 |

1. Возраст ребенка, посетившего Центр (или кандидат в замещающие родители)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0-3 | 3-6 | 7-10 | 11-15 | 16-18 | Кандидаты |
| 17 | 38 | 21 | 10 | 3 | 7 |

1. Удовлетворены ли Вы

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии | *ВСЕГО*  *опро-шенных* | *удовлетворены* | | *отчасти* | | *не удовлетворены* | |
| *Коли-чество* | *Доля* | *Коли-чество* | *Доля* | *Коли-чество* | *Доля* |
| - доступностью информации  о предоставляемых услугах | 96 | 94 | 97,9% | 2 | 2,1% |  |  |
| - доброжелательностью, вежливостью сотрудников | 96 | 96 | 100% |  |  |  |  |
| - компетентностью специалиста | 96 | 95 | 99% | 1 | 1% |  |  |
| - качеством предоставляемых услуг | 96 | 96 | 100% |  |  |  |  |
| - материально-техническим  обеспечением Центра | 96 | 94 | 97,9% | 2 | 2,1% |  |  |
| - готовы ли Вы рекомендовать  услуги Центра родственникам  или знакомым | 96 | 95 | 99% | 1 | 1% |  |  |