**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ**

**ГОБУ НОЦППМС**

**(информация за период с 09.01.2017г по 03.02.2017г)**

Для улучшения работы Центра мы хотели бы узнать Ваше мнение о качестве предоставленных услуг нашими специалистами. Просим Вас ответить на следующие вопросы:

1. Каких специалистов посещали в Центре?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *педагог-психолог* | *учитель-логопед* | *учитель-дефектолог* | *социальный педагог* |
| 152 | 107 | 48 | 53 |

1. Возраст ребенка, посетившего Центр (или кандидат в замещающие родители)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0-3 | 3-6 | 7-10 | 11-15 | 16-18 | Кандидаты |
| 60 | 161 | 72 | 36 | 14 | 17 |

1. Удовлетворены ли Вы

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии | *ВСЕГО*  *опро-шенных* | *удовлетворены* | | *отчасти* | | *не удовлетворены* | |
| *Коли-чество* | *Доля* | *Коли-чество* | *Доля* | *Коли-чество* | *Доля* |
| - доступностью информации  о предоставляемых услугах | 360 | 359 | 99,7%% | 1 | 0,3% |  |  |
| - доброжелательностью, вежливостью сотрудников | 360 | 360 | 100% |  |  |  |  |
| - компетентностью специалиста | 360 | 360 | 100% |  |  |  |  |
| - качеством предоставляемых услуг | 360 | 359 | 99,7%% | 1 | 0,3% |  |  |
| - материально-техническим  обеспечением Центра | 360 | 353 | 98% | 7 | 2% |  |  |
| - готовы ли Вы рекомендовать  услуги Центра родственникам  или знакомым | 360 | 359 | 99,7%% | 1 | 0,3% |  |  |