Отчет по результатам самообследования государственного областного бюджетного образовательного учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Новгородский областной центр психолого-медико-социального сопровождения» за 2014/2015учебный год

Деятельность государственного областного бюджетного образовательного учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Новгородский областной центр психолого-медико-социального сопровождения» (далее Центра), соответствует требованиям законодательства в сфере образования:

- за отчетный период отсутствуют жалобы, обоснованность которых подтверждена в ходе их рассмотрения на основании Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;
- отсутствуют правонарушения, выявленные в ходе проверок органов контроля (надзора);
- объем выполнения установленного государственного задания составляет 100% (за 2014 год).

1. Основные направления деятельности:

-анализ состояния психологического здоровья детей, обучающихся и воспитывающихся в образовательных организациях Новгородской области;

- диагностика уровня психического развития и отклонений в поведении детей;

- психопрофилактическая и психокоррекционная работа с детьми;

-развитие способностей и возможностей ребенка различными психологическими, педагогическими средствами для адаптации его к окружающей среде жизнедеятельности;

-оказание помощи подросткам в профориентации;

-анонимное консультирование детей с целью снятия стресса;

-консультирование родителей (законных представителей), педагогов по проблемам воспитания, обучения и развития детей;

-психологическое просвещение, формирование психологической культуры, психолого-педагогической компетентности педагогов и руководителей образовательных организаций;

-оказание организационной информационно-методической помощи педагогам-психологам, социальным педагогам, учителям-логопедам образовательных организаций различных типов;

-подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание;

-психолого-педагогическо и социально-педагогическое сопровождение замещающих семей, проживающих в Великом Новгороде, Новгородском, Батецком, Маловишерском муниципальных районах;

-проведение комплексного диагностического обследования детей и разработка рекомендаций, направленных на определение специальных условий

для получения ими образования, в сложных и спорных случаях.

В течение 2014/2015 (данные на 22.07.2015) учебного года *индивидуальной работой* охвачено 2561 клиента, которым было оказано 11223 услуг (что на 12,4% больше, чем в предыдущем учебном году). Из них первично обратились в Центр 1681 человек.

Специалисты Центра обслуживают детское население Великого Новгорода Новгородского, Маловишерского, Батецкого муниципальных районов.

Целевыми группами работы Центра являются все дети от 0 до 18 лет, нуждающиеся в психолого-педагогической помощи, в том числе дети с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды, дети, воспитывающиеся в замещающих семьях, дети, состоящие на учете в ПДН, КДН.

Категория клиентов	Кол-во клиентов			Кол-во услуг		
	2012/ 2013	2013/ 2014	2014/ 2015	2012/ 2013	2013/ 2014	2014/ 2015
Дети с ОВЗ дети-инвалиды	369 128	267 103	240 102	1912 1115	1631 189	1594 948
Дети, состоящие на учете в ПДН, КДН	6	10	5	9	18	12
Дети, воспитывающиеся в замещающих семьях	248	431	366	709	1218	860

Возрастной диапазон клиентов Центра представлен всеми возрастными категориями детей (дети раннего, дошкольного и младшего школьного возрастов и подростки). Ежегодно наблюдается равномерное увеличение клиентов возрастной категории – дошкольный и младший школьный возраст, что может говорить о тенденции в воспитании родителей: «дошкольный и младший школьный возраст – основа развития и социализации взрослого человека».

Возрастная категория клиентов	Кол-во клиентов		
	2012/2013	2013/2014	2014/2015
Дети раннего возраста	400	525	388
Дети дошкольного возраста	821	470	880
Дети младшего школьного возраста	626	688	488
Подростки	406	529	361
Ранний юношеский возраст			444

Количество родителей, обратившихся в Центр впервые по направлению администрации и педагогов образовательных учреждений, практически не изменилось, количество родителей, обратившихся в Центр по направлению

работников учреждений здравоохранения увеличилось в два раза, также увеличилось количество направлений детей от органов опеки.

Инициатор обращения	Кол-во клиентов		
	2012/2013	2013/2014	2014/2015
Родители	678	1663	1719
Работники образовательных учреждений	158	164	189
Работники учреждений здравоохранения	108	243	257
Органы опеки	181	248	219
Органы внутренних дел, суд, прокуратура	13	17	25

Качественный анализ статистических данных о количестве обращающихся по различным проблемам за 2 учебных года показал, что наиболее актуальными, по-прежнему, являются проблемы возрастно-психологического развития, эмоциональные проблемы, а также проблемы нарушений речи и поведения.

В 2014/2015 учебном году специалистам Центра были организованы групповые занятия по различной тематике. Всего в них приняло участие 27 446 человек (1762 групп)

Участники мероприятия	**Количество человек**
Дети	23 319
Родители	1 929
Педагоги (администрация), воспитатели	1 952
Кандидаты в замещающие родители	246
ИТОГО	27 446

2. Результаты работы Центра по основным направлениям деятельности

2.1. Анализ состояния психологического здоровья детей, обучающихся и воспитывающихся в образовательных организациях Новгородской области.

Психолого-педагогические обследования учащихся и воспитанников образовательных организаций области, которые ежегодно проводятся в соответствии с приказами департамента образования и молодежной политики Новгородской области, позволяют проанализировать состояние, психологического здоровья детей, обучающихся и воспитывающихся в ОО области, выявить причины возможных трудностей в освоении образовательной программы, определить меры помощи детям.

За три последних года в психолого-педагогических обследованиях приняли участие:

Участники психолого-педагогических обследований	**2012/ 2013**	**2013/ 2014**	**2014/2015**
воспитанники 4-5 лет (психологическое обследование)	2377	3586	3148
воспитанники 4-5 лет (логопедическое	3560	3895	3821

обследование)			
учащиеся 1 классов (анализ индивидуальных интеллектуальных и личностных особенностей учащихся)	3766	3934	3975
учащиеся 4 классов (готовность к освоению программ основного общего образования)	3475	3791	3376
учащиеся 8 классов (определение уровня социализации обучающихся)	3051	2810	2970
учащиеся 9 классов (изучение профессионального самоопределения обучающихся)	2587	2383	2459
учащиеся 11 классов (изучение профессионального самоопределения обучающихся)	1368	1185	1165

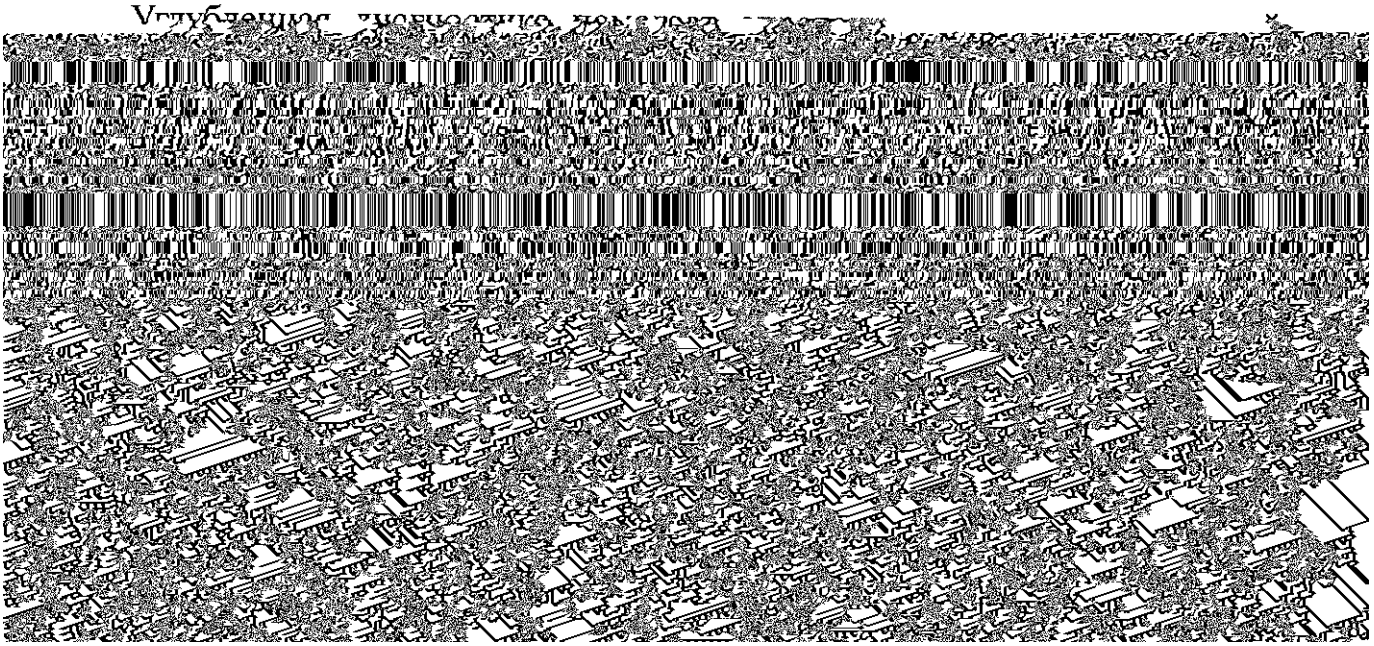
Анализ психодиагностических данных, полученных в ходе проведения мониторингов в 2014/2015 учебном году представлен в письме ГОБОУ НО ЦПМСС в департамент образования и молодежной политики от 23.12.2014 № 1177.

Полученные аналитические материалы по результатам мониторинговых обследований позволяют органам управления образованием осуществлять контроль качества процесса обучения в образовательных учреждениях, получить объективную информацию о влиянии образовательной среды на учащихся, выявлять возникающие проблемы, принимать управленческие решения по оптимизации учебного процесса.

2.2. Диагностика уровня психического развития и отклонений в поведении детей.

С целью определения направлений, объемов, последовательности оказания своевременной специализированной психолого-педагогической помощи детям специалисты Центра проводят углубленную диагностику уровня психического развития и отклонений в поведении детей от 0 до 18 лет.

Углубленную диагностику [illegible]



от рождения до 3 лет на базе Детской поликлиники №2 г. В. Новгород. Было обследовано 123 ребенка, 8% из них нуждаются в психолого-педагогической помощи и установлении статуса ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

В 2014/2015 учебном году через индивидуальные диагностические обследования по вопросам профессионального самоопределения на базе Центра помощь получили 99 подростков, все получили индивидуальные карты по результатам диагностики.

Около 400 родителей учащихся 1, 4 классов, обратившихся на индивидуальный прием по результатам диагностических обследований на базе образовательных учреждений, в связи с учебными трудностями детей получили индивидуальные карты учащегося.

2.3. Психопрофилактическая и психокоррекционная работа с детьми.

Психопрофилактическая и психокоррекционная работа с детьми в Центре проводится только с согласия родителей или законных представителей, выраженного в письменной форме заявления, и на основании договора с ними. Психопрофилактическая и психокоррекционная работа с детьми проводится в индивидуальной и групповой форме. Она основывается на результатах углубленной диагностики и направлена на коррекцию выявленных проблем.

Для индивидуальных занятий с ребенком и семьей специалисты отдела развития ребенка разрабатывают индивидуально-ориентированную коррекционно-развивающую или профилактическую программу, с которой может ознакомиться родитель.

В 2014/2015 учебном году на индивидуальные коррекционно-развивающие занятия в Центр было зачислено 258 детей, что на 10,4% больше, чем в предыдущий учебный год.

Индивидуальными коррекционно-развивающими занятиями охвачены все возрастные категории клиентов Центра.

За 2014/2015 учебный год были реализованы такие направления индивидуальной коррекционно-развивающей работы с детьми, как:

- коррекция эмоциональных и поведенческих нарушений - 105 детей зачислены на занятия;
- коррекция речевых нарушений - 98 ребенка;
- коррекция познавательных и учебных навыков и умений - 55 детей.

В полной мере были реализованы программы 95% зачисленных (в 2012/2013 учебном году – 78%, в 2013/2014 – 93%). Положительная динамика в развитии детей и эффективность реализуемых программ отмечается у 80% детей, систематически посещающих занятия (2012/2013 учебном году у 70%, 2013/2014 – 77%). Слабая динамика и низкая результативность в остальных случаях связаны с периодическими пропусками занятий по разным причинам (в том числе и неуважительным), недостаточной просветительской работой специалистов с родителями.

В 2014/2015 учебном году 522 ребенка посещали групповые занятия, что на 32,5% больше, чем в 2013/2014 году.

В связи с тем, что в течение года была пересмотрена система

комплектации групп и оказания профилактической помощи детям дошкольного и коррекционной помощи детям младшего школьного возраста, появились новые направления коррекционной работы, было разработано 7 новых программ, также успешно реализовывались программы, прошедшие апробацию в предыдущих учебных годах.

Среди новых направлений групповой коррекционной работы были выделены и апробированы такие направления как:

-активизация речевой деятельности у не говорящих детей («Логоритмика» Антоновой О.А.),

-постановка и автоматизация сонорных звуков («Коррекция звукопроизношения» Антоновой О.А.),

-сенсомоторное развитие как основа оптимизация просодической стороны речи («Сенсомоторное развитие» Пархомцевой И.В. и Зубриной О.П.),

-развитие коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста, в том числе у детей с ОВЗ («Развитие коммуникативных навыков у детей среднего и старшего дошкольного возраста» Пархомцевой И.В.),

-формирование навыков произвольной регуляции психической деятельности методами нейропсихологии («Хочу хорошо учиться» Филипповой Ю.В.),

-формирование навыков грамотного письма и развитие орфографической зоркости («Хочу грамотно писать» Васильевой В.Я., «Учусь грамотно писать» Андреевой А.Е.),

-формирование навыков по работе с арифметическими задачами для учащихся 2-3 классов («Учусь решать задачи» Андреевой А.Е.).

Из давно реализуемых направлений коррекционной работы в этом учебном году проводились группы по программам «Речецветик», «Учусь говорить», «Учусь красиво говорить», «Активизация речевой деятельности», «Учусь читать», «Дельфин» и «Стрела», «Учусь рассказывать», «Я познаю мир», «Развивай-ка», «Развитие крупной моторики», «Давай дружить», «Учусь ориентироваться в пространстве и во времени», «Учусь рассказывать».

Результативность работы по программам, которая измерялась через оценку достижения поставленных специалистом задач, составила в среднем 87%, удовлетворенность родителей качеством и результатами работы специалистов - 89%.

Психопрофилактическая работа с учащимися осуществляется на базе образовательных учреждений Великого Новгорода специалистами отдела психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса.

С целью профилактики проблем в обучении учащихся образовательных учреждений специалисты отдела проводили профилактические занятия по различной тематике:

-для учащихся 2-4 классов - занятия «Осторожно, опасность!», направленные на формирование адекватного поведения в опасных жизненных ситуациях. На занятиях педагоги-психологи отдела информировали учащихся, какие ситуации могут нести угрозу их жизни, как необходимо поступать, чтобы не попадать в них, что необходимо предпринять, если опасной ситуации не удалось избежать.

-для учащихся 5-6 классов - станционные игры, направленные на профилактику употребления учащимися психоактивных веществ. Данные занятия всегда проходят увлекательно, учащиеся в процессе прохождения станций получают различные задания по теме здорового образа жизни, формирования негативного отношения к ПАВ.

-для учащихся 4-х, 6-х, 9-х классов - занятия по программе «Лекторские группы», направленные на формирование у учащихся навыков здорового образа жизни, повышение правовой и психологической компетентности.

-для учащихся начальной школы на базе Центра -психологическая игра «Теремок», направленная на повышение группового сплочения среди участников классных коллективов. В игровом процессе ребята учились конструктивно решать возникающие конфликты и разногласия, высказывать и отстаивать свое мнение, соблюдая при этом принципы уважительного отношения друг к другу. Положительным моментом можно назвать включение в данный процесс классных руководителей, которые присутствуя на занятии, могли увидеть приемы эффективного взаимодействия с учащимися на основе взаимного уважения и сотрудничества.

-для учащихся 7-8 классов – психологическая игра «Толерантность», целью участия в которой являлось формирование терпимого отношения учащихся к людям другой национальности, иных взглядов и убеждений. В процессе игры подростки участвовали в дискуссиях о том, что такое толерантное отношение, в чем оно выражается, учились видеть достоинства каждого человека и его уникальность.

-для учащихся 4-х, 6-х, 8-х, 10-х классов специалисты Центра - занятия, направленные на профилактику эмоционального неблагополучия, суицидальных намерений детей и подростков.

	2012/2013		2013/2014		20014/2-15	
	занятий	кол-во чел.	занятий	кол-во чел.	занятий	кол-во чел.
«Осторожно, опасность!»	79	1788	109	2408		2368
Станционные игры «Думай о будущем»	-	-	7	205		370
Лекторские группы	26	466	88	1465		1382
Занятия по профилактике эмоционального неблагополучия «Путешествие в страну эмоций»	-	-	310	6611		2812 1005
Игра «Теремок»	10	258	19	398		1249
Игра «Толерантность»	31	639	95	1984		849
Занятия по формированию коммуникативных навыков						975
Занятия по профилактике						441

табакокурения						
Занятия по профилактике комьютерной зависимости						517
Занятия по психологической подготовке к ГИА						539
Итого:	146	3151	658	13071		12 507

2.4. Развитие способностей и возможностей ребенка различными психологическими и педагогическими средствами для адаптации его к, окружающей среде жизнедеятельности.

В связи с тем, что на приемы в Центр обращаются семьи, воспитывающие детей-инвалидов и детей, имеющих множественные нарушения в развитии, которые не могут посещать образовательные учреждения по состоянию здоровья, третий год ведется работа по адаптации их к окружающей среде жизнедеятельности.

Работа по адаптации детей к окружающей среде жизнедеятельности проводится в рамках психолого-педагогического сопровождения ребенка и семьи. В рамках сопровождения педагоги-психологи оказывают психологическую поддержку членам семьи, учитель-дефектолог проводит индивидуальные занятия с ребенком и родителями в центре или на дому, а социальный педагог обучает родителей приемам создания эффективной развивающей среды для ребенка дома, развития у детей коммуникативных навыков, а также навыков самообслуживания и гигиены.

За 2014/2015 учебный год 57 обратившимся была оказана необходимая помощь специалистами отдела (в прошлом году эту помощь получали 32 человек): проведено 288 приемов педагогами-психологами (в прошлом году – 193), 368 индивидуальных занятия с учителем-дефектологом и учителем-логопедом и 57 визитов социальным педагогом в семью (соответственно 119 и 77).

Общая доля работы в направлении адаптации детей к окружающей среде жизнедеятельности от всех оказанных услуг специалистами Центра выросла до 7% (на протяжении двух последних лет она составляла 5%).

На приемы в центр обращаются родители, дети которых находятся в тяжелых эмоциональных состояниях (суицидальные мысли, психологическое и физическое насилие) и нуждаются в особой психологической помощи. Объективно процент подобных обращений оценить сложно, а по статистическим данным электронного журнала обратилось 29 человек (в прошлом учебном году - 28 человек). Всем была оказана необходимая психологическая помощь (85 услуг).

2.5. Оказание помощи подросткам в профориентации.

В связи с увеличением количества штатных педагогов-психологов в образовательных учреждениях Великого Новгорода наметилась тенденция к снижению количества старшеклассников, обследованных специалистами Центра на базе ОУ по запросам администрации по сравнению с предыдущими

годами на предмет готовности к профессиональному выбору, с использованием психодиагностической методики «Определение уровня готовности учащихся 7-11 классов к профессиональному выбору» Л.А. Ясюковой (ИПП «Иматон»):

	2012/2013 учебный год	2013/2014 учебный год	2014/201 учебный год
Количество учащихся	80	161	100

По результатам обследования 100% учащихся были проконсультированы специалистами центра на базе ОУ, для родителей результаты обследования были представлены на родительских собраниях.

2.6. Анонимное консультирование детей с целью снятия стресса.

В целях оказания анонимной помощи детям и родителям в трудных жизненных ситуациях на базе Центра с февраля 2011 года работает линия Всероссийского телефона доверия (федеральная линия). За 2014/2015 учебный год поступило 11 обращений. Наиболее часто клиенты обращались за помощью по проблемам детско-родительских отношений (конфликты с родителями, с повзрослевшими детьми) — 55% обратившихся, проблемам взаимоотношений в социуме (взаимоотношения со сверстниками, трудности адаптации к новому коллективу) — 10%, по другим проблемам - 35%.

2.7. Консультирование родителей (законных представителей), педагогов по проблемам воспитания, обучения и развития детей

Все 100% обратившихся родителей получают консультативную помощь по волнующим их вопросам и проблемам детей. Часть родителей остается на пролонгированное консультирование в индивидуальной или групповой форме.

Как правило, пролонгированное консультирование затрагивает проблемы детско-родительских взаимоотношений. В 2014/2015 учебном году в форме индивидуального пролонгированного консультирования получили помощь 498 родителей, что составило 28% от общего числа родителей, обратившихся в Центр по данной проблеме.

2.8. Психологическое просвещение, формирование психологической культуры и психолого-педагогической компетентности родителей, педагогов и руководителей образовательных организаций.

Психологическое просвещение педагогов, руководителей ОО и родителей учащихся является одним из приоритетных направлений деятельности и для отдела психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса.

Как и в предыдущем учебном году активно велась работа, направленная на повышение психологической компетентности педагогических и руководящих работников образовательных учреждений Новгородской области. Тематика семинаров определялась актуальными в настоящее время проблемами системы образования. Просветительские мероприятия проводились на базе Центра (в рамках «Педагогического лектория»), а также на базе ОУ Великого Новгорода и муниципальных районов области по запросам руководителей образовательных организаций.

В 2014/2015 учебном году года специалистами Центра для педагогических работников были разработаны и проведены семинары:
«Психологическая подготовка обучающихся к сдаче ГИА. Психологические методы снятия стресса»; «Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе»; «Детско-родительский конфликт: истоки, виды, динамика, способы бесконфликтного общения»; «Технология проведения превентивных программ в ОО»; «Профилактика эмоционального неблагополучия, суицидальных намерений детей и подростков»; «Психологические аспекты организации индивидуально-профилактической работы в ОО»; «Психологические основы развития личности обучающихся в условиях работы по ФГОС»; «Межличностные отношения, как основа профилактики нарушений поведения у детей»; «Организация взаимодействия Центра и ОО по вопросу психолого-педагогического сопровождения подростков, совершивших правонарушения».

Всего в 2014/2015 учебном году специалистами отдела было проведено 42 просветительских мероприятия, участниками которых стали 593 педагогических работника Новгородской области.

94% педагогов, посетивших семинары, дали положительные отзывы о работе специалистов Центра.

В течение учебного года специалисты Центра проводились занятия для педагогических работников, направленные на снижение психологического напряжения в различных формах (игровых, двигательных и с использованием ресурса темной сенсорной комнаты). Для 100% участников данное мероприятие стало интересным и полезным).

По запросам администрации ОО были проведены родительские собрания по темам: «Как предотвратить беду?» (профилактика суицидального поведения), «Семья, дети, ПАВ», «Организация психолого-педагогической помощи детям», «Особенности развития произвольной регуляции у детей дошкольного возраста», «Профилактика проблем освоения навыка письма», «Особенности речевого развития у детей с дизартрией», «Особенности формирования коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста», «Что нужно знать родителям о проблемах речевого развития детей?», «Формирование лексического строя у детей 4-5 лет», «Формирование лексико-грамматического строя и связной речи у детей 5-7 лет», «Развитие мелкой и крупной моторики у детей дошкольного возраста», «Сенсомоторное развитие детей дошкольного возраста», «Пространственно-временные представления как компонент учебной деятельности младших школьников», «Роль письма и чтения как особой формы речевой деятельности в процессе усвоения знаний», «Орфографическая зоркость как основа формирования грамотного письма младших школьников», «О развитии пространственно-временных представлений у детей 4-5 лет». В мероприятиях участвовало 1300 родителей.

2.9. Оказание организационной информационно-методической помощи педагогам-психологам, социальным педагогам, учителям-логопедам образовательных организаций различных типов.

Как и в предыдущие годы в 2014/2015 учебном году проводилась работа в направлении содействия повышению профессиональной компетентности

педагогов-психологов, учителей-логопедов, социальных педагогов образовательных организаций.

В сентябре 2014 года в рамках научно-практической конференции «Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся. Современный контекст» состоялся ежегодный «День психолога в образовании», на котором были представлены мастер-классы, где педагоги-психологи образовательных учреждений Новгородской области поделились опытом практической работы с детьми разных возрастных категорий. В мероприятии участвовало около 70 педагогов-психологов ППМС-центров, школ и детских садов Новгородской области. Свой опыт работы представили 14 педагогов-психологов.

В марте 2015 года в ГОБОУ НОЦПМСС состоялся «День логопеда». В мероприятии приняли участие 85 учителей-логопедов из 65 образовательных организаций Новгородской области. Свой опыт работы представили 16 учителей-логопедов.

ГОБОУ НОЦПМСС активно привлекает к проведению семинаров сотрудников РБОО «Центр лечебной педагогики» г. Москва. Так, в ноябре 2014 года и апреле 2015 года были проведены супервизорские встречи, в которой приняли участие 21 и 15 специалистов соответственно.

В 2014/2015 учебном году педагоги-психологи образовательных организаций Новгородской области продолжили обучение по психодраме с привлечением специалистов Негосударственного Образовательного Частного Учреждения «Институт Гештальта и Психодрамы». 10 специалистов приняло участие в образовательной программе 2-ой ступени.

В октябре 2014 года для молодых специалистов службы практической психологии был организован ежегодный семинар «Педагог-психолог образовательного учреждения: цели и задачи деятельности, организация работы», участниками которого стали 18 педагогов-психологов, работающих в ОО области первый год.

В течение учебного года для педагогов-психологов проводились следующие семинары:

«Организация коррекционно-развивающей работы с детьми, обучающимися по адаптированным образовательным программам для детей с задержкой психического развития и умственной отсталостью»;

«Инновационные методы работы в «Школе приемных родителей». Мотивация кандидатов в замещающие родители на прием в семью ребенка с ОВЗ»;

«Позитивное родительство, формы и методы работы с родителями»;

«Анализ психодиагностический данных. Составление аналитических справок по результатам диагностики»;

«Психологические основы формирования личностных УУД у обучающихся. Определение уровня социализации обучающихся 8-х классов»;

«Организация воспитания и обучения детей, имеющих признаки минимальных мозговых дисфункций»;

«Современные подходы к диагностике психического развития детей дошкольного возраста»;

«Психологическая подготовка в ГИА. Психологические методы снятия

стресса» и др.

Всего было проведено 31 семинар, участниками которых стали 535 человек.

По запросам специалистов психологической службы в 2014/2015 учебном году был разработан и проведен цикл семинаров для социальных педагогов образовательных организаций Новгородской области. В течение учебного года для социальных педагогов проводились следующие семинары:

«Психологическая травма у детей: насилие, смерть, разлука. Возрастные особенности, влияние травматического опыта на дальнейшую жизнь ребенка»;

«Депривация у детей: факторы риска, виды, влияние депривационного опыта на развитие ребенка»;

«Детско-родительский конфликт: истоки, виды, способы бесконфликтного общения»;

«Адаптация ребенка в школьном коллективе: показатели адаптации и дезадаптации, причины дезадаптации, факторы, способствующие дезадаптации ребенка в школьном коллективе».

Всего было проведено 4 семинара, участниками которых стали 30 человек.

295 учителей-логопедов были участниками семинаров:

«Профилактика заикания. Моторная алалия: система коррекционно-развивающей работы с детьми»;

«Нарушение письма у младших школьников»;

«Организация деятельности учителя-логопеда. Разработка коррекционно-развивающих программ для детей, обучающихся по адаптированным основным программам»;

«Развитие связной речи у младших школьников на логопедических занятиях»;

«Формирование стереотипа учебного занятия в условиях ЦПМСС»;

«Особенности логопедической работы при дезартрии» и др.

96% специалистов, принимающих участие в мероприятиях, в целом были ими удовлетворены.

На сайте ГОБОУ НОЦПМСС, который существует с 2010/2011 учебного года, в разделе «Литература» размещены электронные версии специальной литературы, которая необходима в работе специалистам ОО.

Для специалистов образовательных учреждений разработаны:

- конспекты занятий по формированию коммуникативных универсальных учебных действий для учащихся 5-6 классов ОО;
- конспекты занятий по профилактике табакокурения среди учащихся 7-8 классов.

В течение года специалисты центра провели более 165 консультаций педагогов-психологов, учителей-логопедов ОО по различным вопросам.

2.10. Подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание.

Психолого-педагогическое сопровождение детей, проживающих в замещающих семьях, подготовку граждан, желающих принять детей на

воспитание в семьи, Центр осуществляет на основании договора с комитетами по опеке и попечительству Администрации Великого Новгорода, Новгородского, Батецкого, Маловишерского муниципальных районов

Система подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, состоит из двух направлений: психологическое обследование с целью определения мотивов приема ребенка, их компетентности, определение их психологических особенностей, влияющих на осуществление родительских функций, определение социально-психологических характеристик семьи, определяющих успешность воспитания ребенка; психолого-педагогическая подготовка лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

В 2014/15 учебном году 162 человек, желающих принять на воспитание ребенка в семью, прошли процедуру комплексной оценки, получили заключение по результатам психологического обследования, консультацию по результатам обследования.

Психолого-педагогическая подготовка лиц, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, осуществляется в групповой форме, продолжительность подготовки составляет от 30 до 50 часов (зависит от степени родства, наличия родительского опыта, выбранной формы устройства).

По результатам диагностики 80% прошедшим психологическое обследование было рекомендовано обращение к специалистам Центра по различным проблемам

На этапе прохождения программы подготовки отмечается устойчивость по количеству оказываемых услуг: уже на протяжении двух лет количество групп остается стабильным – 14 групп в течение года. В 2014/2015 году было проведено 14 групп (124 человека), в 2013/2014 - 14 групп (172 человека). По окончании обучения всем участникам были выданы свидетельства о прохождении программы подготовки.

В результате работы отмечается:

повышение уровня знаний по вопросам возрастных особенностей детей, этапах их развития, особенностях ребенка, принимаемого в семью из детского государственного учреждения, влияния прошлого опыта на психофизическое развитие и поведение ребенка с 20% до 70%.

повышение уровня осознанности необратимости изменений в семейной системе после приема ребенка в семью (осознание того, что изменятся семейные роли, их распределения, осознание ответственности, которую они на себя берут), расширение знаний об этапах адаптации, кризисах адаптационного периода - с 30% до 90%

повысился уровень воспитательной компетентности участников, получение знаний о воспитательных приемах, овладение широким репертуаром приемов воспитательного воздействия - с 30% до 80%.

В отзывах участники групп отмечали:

удовлетворенность работой группы в целом - 95%;

высококвалифицированную работу специалистов Центра - 90% опрошенных;

доброжелательную, комфортную обстановку как во время занятий, так и в течение всего времени нахождения в Центре - 90%.

2.11. Психолого-педагогическое и социально-психологическое сопровождение замещающих семей, проживающих в Великом Новгороде, Новгородском, Батецком, Маловишерском муниципальных районах

В Центре ведется постоянная работа по совершенствованию системы оказания психолого-педагогической помощи и поддержки представителям замещающих семей, проживающим в Великом Новгороде.

Она включает в себя:

-оценку адаптированности ребенка в замещающей семье,

-просветительскую работу с целью повышения психолого-педагогической компетентности замещающих родителей в вопросах обучения, воспитания и развития детей,

-оказание консультативной помощи представителям замещающих семей,

-индивидуальную и групповую коррекционно-развивающую работу с детьми.

В 2014/2015 году проведено психолого-педагогическое обследование 298 детей, проживающих в замещающих семьях, с целью выявления эмоционального состояния и оценки адаптированности ребенка в семье.

С июня 2014 года по июнь 2015 года в ГОБОУ НОЦПМСС по собственной инициативе, направлению образовательных учреждений, направлению специалистов Центра (по результатам обследования адаптированности и эмоционального благополучия детей из замещающих семей) обратились в Центр 405 замещающих родителей (в 2013/2014 — 223). Увеличению количества индивидуальных приёмов замещающих родителей по вопросам воспитания, развития детей способствовала работа специалистов отдела по своевременному выявлению детей, имеющих проблемы во взаимоотношении с замещающими родителями, а также мотивирование родителей на получение психологической помощи.

Основными причинами обращения являлись следующие проблемы детей:

Учебный год	Кол-во услуг	Кол-во обращений	Возрастно-психологическое развитие	Девиантное поведение	Нарушение речи	Отсутствие интереса к школе и ДОУ	Поведенческие нарушения	Детско-родительские отношения	Проблемы обучения	Эмоциональные проблемы
13/14	720	223	25	6	18	0	29	123	23	42
14/15	975	405	17	2	13	2	24	159	43	30

Для обратившихся в Центр членов замещающих семей были проведены консультации психолога, логопеда, дефектолога по заявленным проблемам. Для детей из замещающих семей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи проводились:

углубленное диагностическое обследование психолога, логопеда,

дефектолога - 58 человек;

индивидуальные коррекционно-развивающие занятия (с психологами, логопедами, дефектологом) - 19 человек, 81 услуга;

консультирование родителей, подростков 204 человек, 393 услуги.

В результате проведенной работы у 80% детей родители отметили положительную динамику в адаптации и разрешении актуальных проблем эмоционального состояния и поведения. У 80% родителей повысилась уверенность в своих воспитательных воздействиях, сформировалось понимание особенностей принятого на воспитание в семью ребенка, наладилось взаимопонимание.

Отсутствие позитивных изменений после проведения индивидуальной работы в большей степени связано с невыполнением замещающими родителями рекомендаций, определенных в ходе консультации.

В течение отчетного периода 99 членов замещающих семей приняли участие в занятиях в детско-родительской группе общения. В результате работы в группе участники отмечали установление более доверительных отношений в общении между собой (в детско-родительских парах), появление открытости, доверительности. По окончании группы были получены отзывы: «Занятия в группе дали возможность пересмотреть мои представления об отношениях с ребенком», «Поняли, что многие вещи можем делать вместе, это интересно и весело».

5 детей занимались по программам, направленным на переход ребенка из семей химически зависимых (родственник злоупотребляет алкогольными напитками или употребляет ПАВ) от деструктивной адаптации к существующим условиям функционирования семьи, к конструктивной адаптации (программа «Седьмая дверь», «Когда папа, мама пьет»).

В результате работы в группе все дети научились определять свое эмоциональное состояние и называть его; у всех участников сформировалось представление об алкоголизме как о болезни, что подтверждает рабочий материал занятий; у детей сложилось представление о своих личных правах и обязанностях и сформировались навыки переориентации с жизни зависимого человека на себя самого. По окончании группы участники, а также замещающие родители отметили положительные результаты.

В 2014/15 учебном году специалистами отдела были выявлены семьи, в которых имеются нарушения детско-родительских отношений, связанные с недостаточной компетентностью замещающих родителей в вопросах воспитания и развития детей, оставшихся без попечения родителей.

В связи с этим в 2014/15 учебном году специалистами отдела на сайте центра был отобран и размещен материал для самообразования замещающих родителей (литература, видеоматериал). Кроме того, был организован обучающий семинар для замещающих родителей по теме «Трудное поведение ребенка», в котором приняли участие 12 замещающих родителей. В результате проведенной работы были получены отзывы от участников группы в необходимости и полезности получения новых знаний, умений в воспитательной сфере.

В октябре 2014 года по запросу специалистов опеки педагогами-

психологами отдела был разработан и проведен семинар «Приемный ребенок в школьном коллективе». На следующий учебный год было принято решение продолжить сотрудничество в рамках повышения психолого-педагогической компетентности специалистов опеки и попечительства, определены актуальные темы семинаров.

В 2014/2015 году. осуществлялось повышение уровня профессиональной компетентности специалистов ППМС-центров по вопросам проведения психологической подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей (в октябре 2014 года проведен семинар «Инновационные методы работы ШПР. Мотивация приема в семью ребенка с ОВЗ»). В ноябре 2014 года проведен семинар «Позитивное родительство, формы и методы работы с родителями», посвященный проблеме детско-родительских отношений в замещающих семьях.

2.12..Проведение комплексного диагностического обследования детей и разработка рекомендаций, направленных на определение специальных условий для получения ими образования, в сложных и спорных случаях

За период с 01.09.2014 по 30.06.2015 на центральной ПМПК обследовано 70 детей. По результатам обследования подготовлены рекомендации по организации их обучения и оказанию психолого-медико-педагогической помощи.

В рамках деятельности центральной ПМПК осуществлялось оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, обследованных на центральной ПМПК – 70 консультаций.

В 2014/2015 учебном году центральная ПМПК продолжала осуществлять координацию и организационно-методическое обеспечение деятельности территориальных ПМПК:

-были внесены изменения в методические рекомендации по составлению заключений ПМПК;

-проведено три круглых стола с руководителями и специалистами территориальных ПМПК по вопросам обследования детей раннего возраста, детей с тяжелыми множественными нарушениями развития, об ошибках при проведении обследования ребенка и составлении заключения.

Проведен круглый стол с участием специалистов МСЭ и специалистов ПМПК Новгородской области, где обсуждались проблемы и перспективы межведомственного взаимодействия МСЭ с ПМПК при осуществлении медико-социальной экспертизы детей.

2.13. Организация и оптимизация деятельности службы практической психологии в образовании

2.13.1. Проведен мониторинг кадровой службы психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса образовательных учреждений Новгородской области.

2.13.2. выступали на совещаниях:

- совещания со специалистами по опеке и попечительству органов управления образованием городского округа и муниципальных районов

области, директорами ППМС-центров «О работе ППМС-центров в направления психологического сопровождения детей, проживающих в замещающих семьях»;

- совещании с руководителями ППМС-центров «Об итогах деятельности учреждений для детей, нуждающихся в психолого- педагогической и медико-социальной помощи за 2013/2014 учебный год»

2.13.3. подготовлены документы:

- показатели и критерии оценки эффективности и результативности профессиональной деятельности руководителей государственных образовательных учреждений для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, педагогов-психологов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов, социальных педагогов образовательных организаций,

- внесены изменения в методические рекомендации по составлению заключения психолого-медико-педагогической комиссией.

2.13.4. Собиралась, анализировалась информация по различным направлениям деятельности ППМС-центров по запросам специалистов департамента образования и молодежной политики Новгородской области, отчеты переданы специалистам департамента образования и молодежной политики Новгородской области:

-о деятельности ПМПК городского округа и муниципальных районов;

-о деятельности ППМС-центров в направлении психолого-педагогического сопровождения замещающих семей (ежеквартально);

-о деятельности ППМС-центров (ежеквартально).

2.13. 5.Специалисты Центра принимали участие

в проверках управления по надзору и контролю департамента образования и молодежной политики Новгородской области:

- С(к)ОУ №1; СОШ №10 Великого Новгорода, Новгородского агротехнического техникума,

в проверках департамента образования и молодежной политики Новгородской области:

- ОАОУСПО «Старорусский колледж производственных технологий и экономики», СОШ п. Боровенка, Гимназии №4 Великого Новгорода в связи с суицидами учащихся;

- ППМС-центра №12, ППМС-центра №1, ППМС-центра №2 по деятельности ПМПК,

- детский дом №8 д. Менюша

- ОО Новгородского муниципальных района по организация деятельности психологической службы.

3. Обеспечение безопасности жизнедеятельности работников и клиентов Центра

В соответствии со ст. 331 ТК РФ к педагогической деятельности в Центре не допускаются лица, имеющие (имевшие) судимость, подвергающиеся (подвергшиеся) уголовному преследованию за преступления против жизни и

здоровья, свободы, чести и достоинства личности, половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, а также против общественной безопасности.

В Центре установлен строгий пропускной режим, ведется видеонаблюдение по фасаду здания и в помещениях. Центр оснащен системой автоматической противопожарной сигнализации, установлена кнопка экстренного вызова полиции, домофон.

Проведена замена системы горячего и холодного водоснабжения, канализации, установлены приборы учета тепла. Отремонтировано крыльцо главного и запасных выходов, заменены все оконные блоки, двери в кабинетах и помещениях. Проведена замена электропроводки, частичный ремонт кровли. Осуществлен ремонт фасада здания.

Укомплектованы необходимым оборудованием светлая и темная сенсорные комнаты, кабинет службы раннего развития. В настоящее время в Центре имеется 11 кабинетов для индивидуальной работы с клиентами, 4 кабинета для групповых занятий. Все кабинеты оснащены с учетом их функциональной нагрузки.

Деятельность по охране труда в Центре регламентируется Федеральным законом от 17.07 1999 № 181-ФЗ «Об основах охраны труда в Российской Федерации», приказом Минобразования РФ от 22.04.1997 № 779 «Об обучении и проверке знаний по охране труда руководителей и специалистов системы Минобразования России».

В 2011 учебном году проведена аттестация рабочих мест. Регулярно проверяется техническое состояние помещений. Санитарно-гигиенические требования в Центре соблюдаются.

Приказом по Центру назначен ответственный за проведение инструктажа по оказанию первой доврачебной помощи при несчастных случаях, имеющий медицинское образование.

До начала учебного года все сотрудники Центра проходят медицинский осмотр. Для работников, связанных с вредными условиями труда, проводится медицинский профилактический осмотр.

Ответственные за электробезопасность, теплохозяйство проходят ежегодное обучение.

В соответствии с Федеральным законом от 23.11.2009 года № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о выполнении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» назначен ответственный за энергосбережение, организацию безопасной работы в Центре.

Случаев травматизма детей и работников не зарегистрировано.

Проверкой соблюдения требований пожарной безопасности в Центре, проведенной отделом надзорной деятельности по Великому Новгороду управления надзорной деятельности главного управления МЧС России по Новгородской области в мае 2012 года нарушений не выявлено.

4. Ресурсы учреждения

4.1. Кадровые ресурсы

Кадровое обеспечение Центра соответствует его основным целям, задачам и направлениям деятельности. Штатным расписанием предусмотрено 62,35 ставок, из них 45,1 - педагогических.

Центр укомплектован необходимым квалифицированным составом специалистов, обеспечивающих любую, в том числе специализированную (коррекционную) помощь детям. В Центре работают 42 педагогических работника (24 педагога-психолога, 5 учителей-дефектологов, 5 учителей-логопедов, 5 социальных педагогов, 1 воспитатель, 2 тьютора), в т. ч. 9 совместителей.

Уровень квалификации педагогических работников учреждения для каждой занимаемой должности соответствует квалификационным характеристикам по соответствующей должности.

41 педагогических работник имеет высшее профессиональное образование, 1 - среднее профессиональное. Один специалист имеет ученую степень кандидата педагогических наук, ученое звание доцента; один - ученую степень доктора педагогических наук, ученое звание доцента. Коллектив специалистов достаточно молод, работоспособен. Средний возраст педагогических работников составляет 35,3 лет. Стаж работы по специальности свыше 10 лет имеют 15 человек, в том числе 5 человек - свыше 20 лет. Четырнадцать педагогических работников имеют стаж работы по специальности менее 3 лет.

Имеют высшую квалификационную категорию 7 специалистов, первую - 10.

Непрерывность профессионального развития педагогических работников обеспечивается повышением их квалификации, которое осуществляется по 2 направлениям: курсовая подготовка и методическое сопровождение профессиональной деятельности. За три последних года все педагогические работники прошли курсовую подготовку, в 2012/2013 - 15 чел, в 2013/2014- 27 чел; в 2014/2015 – 4 чел.

Методическое сопровождение деятельности специалистов включало в себя информационную поддержку, проблемно-тематические семинары, консультативную помощь, профессиональное общение и обмен опытом, участие в работе областных методических объединений.

Ресурсы профессионального общения использовались для формирования единой методологии Центра в организации психолого-педагогического сопровождения, единых подходов к оказанию психолого-педагогической помощи ребенку во всех структурных подразделениях.

4.2. Финансовые ресурсы Центра и их использование

4.2.1. Финансовое обеспечение деятельности Центра осуществляется из бюджета субъекта, а так же используются средства от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности.

Сведения об исполнении бюджета за 2014 год

Наименование	**Сумма в руб.**

Остаток на начало года	15159,83
Поступило средств за 2014 год	24878266,0
Расход за 2014 год, в том числе:	24893425,83
Заработная плата	18685623,0
Прочие выплаты	27650,0
Начисления на оплату труда	4917386,93
Транспортные услуги	30221,70
Коммунальные услуги	387504,70
Услуги связи	126408,91
Работы, услуги по содержанию имущества	42734,82
Прочие работы, услуги	236569,32
Прочие расходы	139406,08
Увеличение стоимости основных средств	178820,0
Увеличение стоимости материальных запасов	121100,66
Остаток на конец года	-

На 2014 год выделены субсидии на иные цели в рамках целевых программ: **1.** на организацию обеспечения пожарной безопасности, антитеррористической и антикриминальной безопасности образовательных учреждений в сумме **80000.00** рублей; **2.** на ремонт зданий государственных бюджетных и автономных учреждений-**330000.00** рублей. Выделенные средства использованы в полном объеме.

4.2.2. Центр оказывает населению, предприятиям, учреждениям и организациям платные услуги и осуществляет следующую приносящую доход деятельность (сверх финансирования государственного задания):

- психолого-педагогическая диагностика;
- судебная психологическая экспертиза;
- обучение специалистов в формах, не сопровождающихся выдачей документа об образовании (семинары, лекции, стажировки, тренинги и прочее);
- создание и реализация различных видов программного обеспечения для персональных компьютеров;
- копировально-множительные работы.

Сведения о расходовании средств, полученных от оказания платных услуг и другой приносящей доход деятельности за 2014 год

Наименование	**Сумма в руб.**
Остаток на начало года	35913,89
Поступило средств за 2014 год	1009634,58
Расход за 2014 год, в том числе:	978166,96
Оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда	136359,92
Транспортные услуги	25731,51
Работы, услуги по содержанию имущества	8340,0

Прочие работы, услуги	656590,36
Прочие расходы	28200,66
Увеличение стоимости основных средств	37707,0
Увеличение стоимости материальных запасов	85237,51
Остаток на 01.01.2014	67381,51

4.3. Информационные ресурсы учреждения

На июнь 2014/2015 учебного года Центр оснащен 35 современными компьютерами (частота процессора более 1,4 ГГц). Количество компьютерной техники в Центре в полной мере удовлетворяет информационные потребности специалистов и клиентов. Все специалисты владеют навыками работы с информационно-коммуникационными технологиями.

С целью расширения информационного пространства профессиональной деятельности специалистов в Центре обеспечен 100% доступ специалистов к сети Интернет.

Все компьютеры объединены в локальную сеть, которая обеспечивает доступ к различной информации, доступ к одному принтеру, единый выход в Интернет и т.д.

В Центре работает электронная система записи клиентов на прием (электронная регистратура), что позволяет оптимизировать работу администратора.

Ведение электронного журнала учетно-отчетной документации позволяет уменьшить затраты рабочего времени специалистов на ведение документации, сократить время на составление отчетности, создать условия для динамичного обмена информацией между структурными подразделениями Центра.

5. Деятельность Центра в 2014/2015 учебном году будет направлена на решение следующих задач:

- формирование доступной, гибкой и устойчивой системы сопровождения, обеспечивающей удовлетворение изменяющихся потребностей в качественных образовательных услугах;
- расширение спектр предоставляемых образовательных услуг для детей и их родителей (законных представителей);
- увеличение количества участников образовательных отношений, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг Центра;
- повышение качества психолого-педагогической и медико-социальной помощи через повышение уровня профессионализма специалистов Центра.

Директор **Е.И. Крайнева**

06.08.2015