**Информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ГОБУ НОЦППМС от получателей образовательных услуг**

Работа с обращениями граждан в ГОБУ НОЦППМС ведется в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Положения об организации работы с обращениями граждан в государственное областное бюджетное учреждение «Новгородский областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее – Центр). Граждане имеют право обращаться лично к директору Центра, а также направлять индивидуальные и коллективные письменные обращения.

Все поступающие в Центр обращения граждан и документы, связанные с их рассмотрением, принимаются и регистрируются в журнале учета входящей корреспонденции и в Журнале регистрации обращений граждан секретарем руководителя в течение 3 рабочих дней после их поступления и в обязательном порядке доводятся до директора Центра.

Информацию о ходе рассмотрения обращений заявитель можно получить у секретаря руководителя Центра по телефону **8(8162)77-22-80**.

Основная категория заявителей – родители детей, зачисленных на индивидуальные и групповые логопедические и психолого-педагогические занятия; руководители и педагоги образовательных организаций; кандидаты в замещающие родители и члены замещающих семей.

**Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ГОБУ НОЦППМС от получателей образовательных услуг за 2017 год**

В период с 01.01.2017  по 31.12.2017 года поступили 12 письменных благодарностей специалистам Центра и одна жалоба на невозможность зачисления ребенка на индивидуальные занятия. Вопрос был решен положительно, заявителю направлен письменный ответ 19.12.16г о зачислении ребенка на групповые занятия по программе «Сенсомоторное развитие» с 19.01.17г.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Период | Количество обратившихся заявителей | | | | Количество предоставленных услуг | |
| Положи  тельный результат | Обосно  ванный отказ |
| Категория | | | |
| Жалобы | Предложения | Вопросы | Благодарности |
| январь | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| февраль | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| март | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| апрель | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| май | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| июнь | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| июль | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| август | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| сентябрь | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| октябрь | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| ноябрь | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| декабрь | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| ВСЕГО | 1 | 0 | 0 | 12 | 3 | 0 |

**Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ГОБУ НОЦППМС от получателей образовательных услуг за первое полугодие 2018 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Период | Количество обратившихся заявителей | | | | Количество предоставленных услуг | |
| Положи  тельный результат | Обосно  ванный отказ |
| Категория | | | |
| Жалобы | Предложения | Вопросы | Благодарности |
| январь | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| февраль | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| март | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| апрель | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| май | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| июнь | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| июль | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| август |  |  |  |  |  |  |
| сентябрь |  |  |  |  |  |  |
| октябрь |  |  |  |  |  |  |
| ноябрь |  |  |  |  |  |  |
| декабрь |  |  |  |  |  |  |
| ВСЕГО |  |  |  |  |  |  |

В период с 01.01.2018  по 31.08.2016 года поступили 10 письменных благодарностей специалистам Центра. За данный период жалоб, предложений и вопросов в центр не поступало.

Начало формы