# Государственное областное бюджетное учреждение

# «Новгородский областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

|  |  |
| --- | --- |
|   | УТВЕРЖДАЮ Директор ГОБУ НОЦППМС Крайнева Е.И.17 апреля 2020 |

# Отчет о результатах самообследования

# государственного областного бюджетного учреждения

# «Новгородский областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

# 1.Общие сведения

Новгородский областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи создан на основании приказа комитета образования, науки и молодежной политики Новгородской области от 12.03.2004 №181 в соответствии с распоряжением Администрации Новгородской области от 12.03.2004 № 120-рг «О поручении комитету образования области». В 2015 году Центр переименован в государственное областное бюджетное учреждение «Новгородский областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее Центр).

Центр обслуживает Великий Новгород и 11 муниципальных районов области (56 % детского населения области).

Юридический адрес: 173001 Новгородская область, Великий Новгород, ул. Большая Конюшенная, дом 7

Контактный телефон: 8-8162-77-22-80

E-mail: pmss772280@yandex.ru

Официальный сайт www.nocpmssnov.ru

Директор: Крайнева Елена Ивановна, кандидат педагогических наук, доцент

Режим работы: понедельник-суббота с 8.00 до 20.00

Центр (Великий Новгород) располагается в здании постройки 1964 года, общей площадью. 887,6 кв. м. на территории в 4068 кв.м. Земельный участок относится к категории земель историко-культурного наследия: культурный слой средневекового Новгорода Х-ХУ веков. Расположение Центра в центральной части города удобно для обращения за помощью жителей любого микрорайона Великого Новгорода и районов Новгородской области.

Для обеспечения доступности услуг филиалы Центра расположены в городах и городских поселениях Новгородской области.

В 2019 году Центр стал участником трех грантов, проводимых Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; совместно с ОО «Движение Сельских Женщин» является со-участником Президентского гранта; является победителем конкурса на предоставление в 2019 году грантов в форме субсидий из федерального бюджета юридическим лицам в рамках реализации мероприятия «Государственная поддержка некоммерческих организаций в целях оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей» федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование»; участником двух областных проектов, организованных совместно с АСИ.

Деятельность Центра соответствует требованиям законодательства в сфере образования:

-за отчетный период отсутствуют жалобы, обоснованность которых подтверждена в ходе их рассмотрения на основании Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;

-отсутствуют правонарушения, выявленные в ходе проверок органов контроля (надзора);

-объем выполнения установленного государственного задания за 2016 год составляет 100%.

**2. Оценка системы управления организацией**

Учредителем Центра является Новгородская область. Функции и полномочия учредителя от имени области осуществляет Министерство образования Новгородской области.

Центр осуществляет свою деятельность в соответствии с Уставом государственного областного бюджетного учреждения «Новгородский областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», утвержденным приказом департамента образования и молодежной политики Новгородской области от 26 октября 2015 г. № 1025 и согласованным с заместителем руководителя департамента по управлению государственным имуществом области Р.В. Тарусовым.

В структуру Центра входят 4 отдела: отдел материально-технического обеспечения, отдел сопровождения детей раннего и дошкольного возраста (со службой ранней помощи), отдел сопровождения детей и подростков школьного возраста (со службой сопровождения детей, попавших в сложную жизненную ситуацию), отдел комплексного обследования и методического сопровождения (с центральной ПМПК) и 5 филиалов.

Управление Центром осуществляется в соответствии с действующим законодательством и Уставом.

Управление строится на принципах единоначалия и коллегиальности. Коллегиальными органами управления являются: общее собрание трудового коллектива, Административный Совет, Педагогический Совет, Совет Центра.

Структура и система управления соответствуют специфике деятельности Центра. По итогам 2019 года система управления Центра оценивается как эффективная, позволяющая учесть мнение работников и всех участников образовательных отношений. В следующем году изменение системы управления не планируется.

**3. Оценка кадрового обеспечения**

Кадровый состав: в штатном расписании Центра 12 структурных подразделений, 101,75 единицы. На 31.12.2019 года в Центре числится 103 работника, в том числе 27 совместителей.

Педагогический персонал Центра представлен педагогами-психологами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, социальными педагогами, тьюторами, методистами. В Центре 71 педагогических работника, из которых 56 списочного состава (79%) и 15 совместителей (21%). 70 педагогических работников имеют высшее образование, 1 среднее профессиональное – 1 (воспитатель).

Крайнева Елена Ивановна, директор, имеет ученую степень кандидата педагогических наук, звание «доцент», награждена значком «Почетный работник общего образования РФ». Учитель-дефектолог Иванова Оксана Игоревна имеет ученую степень кандидата педагогических наук, ученое звание доцента. Смирнова Наталья Николаевна, учитель-дефектолог, награждена значком «Почетный работник общего образования РФ».

Одним из решающих факторов формирования интеллектуальных ресурсов, обеспечения высокого уровня профессионализма специалистов Центра является аттестация педагогических работников.

Из 71 педагогического работника имеют квалификационные категории 49 человек (69%), высшую квалификационную категорию 39 человек (55%), первую квалификационную категорию – 10 человек (19,7%). Все заведующие филиалами (5 человек) имеют квалификационные категории по совмещаемой должности.

В Центре применяются профессиональные стандарты при формировании кадровой политики и в управлении персоналом, при организации обучения и аттестации работников, заключении трудовых договоров, разработке должностных инструкций и установлении систем оплаты труда.

Педагоги постоянно повышают свой профессиональный уровень, эффективно участвуют в методической работе, знакомятся с опытом своих коллег, саморазвиваются, активно транслируют опыт своей работы на областном и всероссийском уровнях. В 2019 году специалисты транслировали опыт работы на научно-практическом семинаре по теме «Создание и развитие служб ранней помощи» для специалистов учреждений здравоохранения Таджикистана;

участвовали в работе профессиональных стажировочных площадок фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации провели выездную площадку «Практики работы с семьей ребенка раннего возраста с ограничениями жизнедеятельности»;

транслировали опыт на межрегиональной научно-практической конференции «Актуальные вопросы оказания услуг ранней помощи детям и их семьям» г. Екатеринбург;

провели региональный форум «Эффективные практики помощи детям раннего возраста».

В сборнике «Инклюзивное образование. Новая образовательная практика» опубликованы статьи педагога-психолога Кляузовой М.В.: «Разработка и реализация адаптированной образовательной программы обучающихся с ОВЗ», «Создание образовательных условий для детей с ЗПР» ([Текст]/Баранова М.В. [и др.]: под ред. В.В. Кирышевой, Ю.В. Суровневой. – Великий Новгород: МАУ МООД «ИОМКР», 2019. – 48с.)

В следующем году планируется продолжить трансляции опыта работы на всероссийском уровне, а также увеличить количество публикаций в различных изданиях.

**4. Оценка материально-технической базы**

Центр оснащен программно-методическим обеспечением. Это

-программы компьютерной обработки блока психологических тестов (ПКОБПТ) (14 наименований), в 2019 году приобретена программа «1С: Психодиагностика образовательного учреждения», представляющая собой инструментарий для проведения компьютерной психодиагностики детей и подростков, для сбора и консолидации результатов тестирования;

-профессиональные психологические инструментарии с программным обеспечением (12 наименований)

-профессиональные психологические инструментарии.

Для индивидуальных, групповых занятий с детьми используется игровое оборудование и инвентарь: комплекс Монтессори, тактильные развивающие модули, сенсорное оборудование, лекотека игрушек, Нумикон; приобретено специализированное оборудование для позиционирования. Для развития альтернативной и дополнительной коммуникации используются: альбомы PECS, коммуникаторы, планеры, планшеты, видеокамеры, интерактивный стол и др.

В 2019 году приобретено оборудование на сумму 3 230 346 рублей.

Центр полностью обеспечен компьютерной техникой.

Материально-техническое состояние Центра и территории соответствует санитарно-эпидемиологическим требованиям к устройству, содержанию и организации режима работы Центра, правилам безопасности, требованиям охраны труда.

**5. Оценка деятельности Центра**

Основной целью деятельности Центра в соответствии с Уставом является психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

Центр осуществляет следующие виды деятельности, относящиеся к основной:

психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников (в 2019 году 8048 клиентов Центра получили 14459,4 консультационных услуг);

коррекционно-развивающая работа (индивидуальные КРЗ занятия в 2019 году посетили 835 детей в возрасте от 0 до 18 лет, групповая работа организована для 647 детей);

комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий;

оказание помощи организациям, осуществляющих образовательную деятельность. По вопросам реализации основных общеобразовательных программ, обучения и воспитания обучающихся, в том числе осуществление психолого-педагогического сопровождения реализации основных общеобразовательных программ;

оказание методической помощи организациям, осуществляющим образовательную деятельность, включая помощь в разработке образовательных программ, индивидуальных учебных планов, выборе оптимальных методов обучения и воспитания обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, выявлении и устранении потенциальных препятствий к обучению (в 2019 году за методической помощью обратилось 2223 педагогических работников с которыми проведено 481 мероприятие);

проведение мониторинга эффективности оказываемой организациями, осуществляющими образовательную деятельность. Психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации (в 2019 году в соответствии с приказ министерства образования Новгородской области №304 от 20.03.2019 проведен мониторинг учета рекомендаций ПМПК Новгородской области по созданию специальных условий обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья в 2019 году. В мониторинге приняли участие 46 образовательных организаций Новгородской области);

осуществление функций психолого-медико-педагогической комиссии (в 2019 году специалистами Центра обследовано 1202 детей);

организация тьюторского сопровождения обучающихся, являющихся детьми-инвалидами (в 2019 году на сопровождении Центра находился 11 обучающийся, которых сопровождало 7 тьюторов);

образовательная деятельность по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования (6 обучающихся);

организация методической, научной, творческой и инновационной деятельности (в 2019 году продолжена реализация проекта региональной инновационной площадки «Методика организации педагогической деятельности по повышению качества образования в начальной школе на основе мониторинговых исследований»);

разработка системы социальных, педагогических, психологических мероприятий для создания психологически безопасной, развивающей образовательной среды, формирование социально-психологической компетентности всех участников образовательного процесса;

проведение мероприятий по региональному, межрегиональному и международному сотрудничеству в сфере образования, обмену обучающимися и педагогическими работниками.

На 2019 год министерством образования Новгородской области 09.01.2019 г утверждено государственное задание № 1 на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов (с изменениями от 09.04.2019г). Государственное задание предусматривает выполнение следующих услуг и работ:

- подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства;

- психолого-медико-педагогическая реабилитация детей, находящихся в замещающих семьях и под опекой;

- коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся;

- психолого-медико-педагогическое обследование детей;

- психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;

- реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации;

- реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.

В целях исполнения государственного задания № 1 на 2019 год издан приказ Центра от 24.01.2019г № 6 «О выполнении государственного задания на 2019 год». Сотрудники центра с приказом ознакомлены.

**Услуга 7, 8 «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»** среднегодовое число обучающихся – 6, при плане – 6.

Жалоб со стороны получателей государственной услуги нет.

Получена лицензия № 319 от 20.11.2015 на осуществление образовательной деятельности по дошкольному образованию

В целях реализации услуги разработана основная общеобразовательная программа дошкольного образования, адаптированные образовательные программы дошкольного образования на обучающегося (в соответствии с ФГОС ДОО). Зачисление на обучение осуществляется на основании Приказов министерства образования Новгородской области на организацию обучения на дому обучающегося и приказов ГОБУ НОЦППМС.

В целях упорядочения предоставления услуги разработаны: Положение о порядке регламентации и оформления отношений ГОБУ НОЦППМС с родителями (законными представителями) детей-инвалидов; Положение об обучении детей-инвалидов дошкольного возраста на дому; Порядок зачисления детей в ГОБУ НОЦППМС; Порядок внутреннего распорядка обучающихся. Локальные акты утверждены приказом Центра от 16.10.2015 №57.

В 2019 году услуга предоставлялась на дому 4 обучающимся в Великом Новгороде и 2 обучающимся в.р.п Демянск.

В соответствии с пунктом 2.5. устава учреждения и на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности серия 53ЛО1 № 0000722 от 20 ноября 2015 года № 319 Центр осуществляет образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования.

Реализуемая образовательная программа дошкольного образования обеспечивает углубленную работу по приоритетным направлениям «Познавательное развитие детей дошкольного возраста», «Речевое развитие детей дошкольного возраста», «Здоровье и физическое развитие детей дошкольного возраста», «Социально-коммуникативное развитие детей дошкольного возраста».

**6. Оценка функционирования внутренней системы оценки качества образования**

Мониторинг качества услуг, предоставляемых государственным областным бюджетным учреждением «Новгородский областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее – Центр), осуществляется с целью сбора, обобщения, анализа информации о качестве услуг, предоставляемых центром, для принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования, а именно для:

- выявления проблемных направлений и внесения соответствующих корректив;

- формирования основных стратегических направлений деятельности центра на основе анализа полученных данных;

- использование полученных показателей для проектирования и реализации уставных задач;

- использование полученных результатов для определения качества работы педагогов.

Для достижения поставленной цели использовались единые механизмы сбора, обработки и хранения информации об удовлетворенности клиентов центра качеством предоставляемых услуг.

Объект мониторинга – клиенты центра, получающие различные виды услуг в центре.

Предмет мониторинга – удовлетворенность клиентов качеством предоставляемых услуг.

Сбор информации осуществляется с использованием методов опроса в форме анкетирования по единым анкетам:

- анонимная анкета «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг», размещенная на сайте центра - оценивается качество предоставляемых услуг в форме консультирования, диагностики, психолого-педагогической коррекции;

- анкета «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг» - оценивается качество предоставляемых услуг в форме консультирования, диагностики, психолого-педагогической коррекции.

**Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг в форме консультирования, диагностики, психолого-педагогической коррекции**

Всего в 2019 году в анкетировании приняли участие 1401 клиентов; из них

- 253 клиента из Великого Новгорода;

- 192 клиентов из Валдайского и Крестецкого муниципальных районов;

- 203 клиента из Демянского и Маревского муниципальных районов;

- 450 клиентов из Окуловского муниципального района;

- 203 клиентов из Солецкого и Шимского муниципальных районов;

- 100 клиентов из Чудовского и Маловишерского муниципальных районов.

Результаты анкетирования показали,что показатели удовлетворенности получателей услуг по всем направлениям деятельности не ниже 98%, а именно

- 100% клиентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью сотрудников центра;

- 100% клиентов удовлетворены компетентностью специалистов;

- 100% - доступностью информации о предоставляемых услугах;

- 99,6% клиентов удовлетворяет качество предоставляемых услуг;

- 98,1% - удовлетворяет материально-техническое обеспечение центра.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии | *ВСЕГО**опро-шенных* | *удовлетворены* | *отчасти* | *не удовлетворены*  |
| *Кол-во* | *Доля* | *Кол-во* | *Доля* | *Кол-во* | *Доля* |
| доступностью информации о предоставляемых услугах  | 1401 | 1401 | 100% |  |  |  |  |
| доброжелательностью, вежливостью сотрудников  | 1401 | 1401 | 100% |  |  |  |  |
| компетентностью специалиста | 1401 | 1401 | 100% |  |  |  |  |
| качеством предоставляемых услуг  | 1401 | 1396 | 99,64% | 4 | 0,29 | 1 | 0,07 |
| материально-техническим обеспечением Центра | 1401 | 1375 | 98,1% | 26 | 1,9 |  |  |
| готовы ли Вы рекомендовать услуги Центра родственникам или знакомым | 1401 | 1401 | 100% |  |  |  |  |

Анкетирование родителей показало высокую степень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.

# Показатели деятельности на 30.12.2019

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Показатели | Единица измерения |
| 1. | Образовательная деятельность |  |
| 1.1 | Общая численность воспитанников, осваивающих образовательную программу дошкольного образования, в том числе: | 6 человек |
| 1.1.1 | В режиме полного дня (8-12 часов) | 0 |
| 1.1.2 | В режиме кратковременного пребывания (3-5 часов) | 0 |
| 1.1.3 | В семейной дошкольной группе | 6 человек |
| 1.1.4 | В форме семейного образования с психолого-педагогическим сопровождением на базе дошкольной образовательной организации | 0 |
| 1.2 | Общая численность воспитанников в возрасте до 3 лет | 0  |
| 1.3 | Общая численность воспитанников в возрасте от 3 до 8 лет | 6 человек |
| 1.4 | Численность/удельный вес численности воспитанников в общей численности воспитанников, получающих услуги присмотра и ухода: | 0 |
| 1.4.1 | В режиме полного дня (8-12 часов) | 0 |
| 1.4.2 | В режиме продленного дня (12-14 часов) | 0 |
| 1.4.3 | В режиме круглосуточного пребывания | 0 |
| 1.5 | Численность/удельный вес численности воспитанников с ограниченными возможностями здоровья в общей численности воспитанников, получающих услуги: | 100% |
| 1.5.1 | По коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии | 100% |
| 1.5.2 | По освоению образовательной программы дошкольного образования | 100% |
| 1.5.3 | По присмотру и уходу | 0 |
| 1.6 | Средний показатель пропущенных дней при посещении дошкольной образовательной организации по болезни на одного воспитанника | 0 день |
| 1.7 | Общая численность педагогических работников, в том числе: | человек |
| 1.7.1 | Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование | человек/% |
| 1.7.2 | Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля) | человек/% |
| 1.7.3 | Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование | человек/% |
| 1.7.4 | Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля) | человек/% |
| 1.8 | Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе: | человек/% |
| 1.8.1 | Высшая | человек/% |
| 1.8.2 | Первая | человек/% |
| 1.9 | Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет: | человек/% |
| 1.9.1 | До 5 лет | человек/% |
| 1.9.2 | Свыше 30 лет | человек/% |
| 1.10 | Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет | человек/% |
| 1.11 | Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет | человек/% |
| 1.12 | Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников | человек/% |
| 1.13 | Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших повышение квалификации по применению в образовательном процессе федеральных государственных образовательных стандартов в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников | человек/% |
| 1.14 | Соотношение "педагогический работник/воспитанник" в дошкольной образовательной организации | человек/человек |
| 1.15 | Наличие в образовательной организации следующих педагогических работников: |  |
| 1.15.1 | Музыкального руководителя | да/нет |
| 1.15.2 | Инструктора по физической культуре | да/нет |
| 1.15.3 | Учителя-логопеда | да/нет |
| 1.15.4 | Логопеда |  |
| 1.15.5 | Учителя- дефектолога | да/нет |
| 1.15.6 | Педагога-психолога |  |
| 2. | Инфраструктура |  |
| 2.1 | Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного воспитанника | Обучение на дому |
| 2.2 | Площадь помещений для организации дополнительных видов деятельности воспитанников | Обучение на дому |
| 2.3 | Наличие физкультурного зала | да/нет |
| 2.4 | Наличие музыкального зала | да/нет |
| 2.5 | Наличие прогулочных площадок, обеспечивающих физическую активность и разнообразную игровую деятельность воспитанников на прогулке | да/нет |