

# ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОБУ НОЦППМС

(информация за период с 09.01.2024 г по 30.12.2024г)

Для улучшения работы Центра мы хотели бы узнать Ваше мнение о качестве предоставленных услуг нашими специалистами. Просим Вас ответить на следующие вопросы:

## 1. Каких специалистов посещали в Центре?

<i>педагог-психолог</i>	<i>учитель-логопед</i>	<i>учитель-дефектолог</i>	<i>социальный педагог</i>
2213	1065	984	708

## 2. Возраст ребенка, посетившего Центр (или кандидат в замещающие родители)

0-3	3-6	7-10	11-15	16-18	Кандидаты/родители
755	1526	1084	678	335	245/347

## 3. Удовлетворены ли Вы

Критерии	ВСЕГО опрошенных	удовлетворены		отчасти		не удовлетворены	
		Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля
- доступностью информации о предоставляемых услугах	4970	4970	100%				
- доброжелательностью, вежливостью сотрудников	4970	4970	100%				
- компетентностью специалиста	4970	4970	100%				
- качеством предоставляемых услуг	4970	4970	100%				
- материально-техническим обеспечением Центра	4970	4968	99,95%	2	0,05%		
- готовы ли Вы рекомендовать услуги Центра родственникам или знакомым	4970	4969	99,97%	1	0,03%		

