

## ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОБУ НОЦППМС

(информация за период с 09.01.2020г по 30.06.2020г)

Для улучшения работы Центра мы хотели бы узнать Ваше мнение о качестве предоставленных услуг нашими специалистами. Просим Вас ответить на следующие вопросы:

### 1. Каких специалистов посещали в Центре?

<i>педагог-психолог</i>	<i>учитель-логопед</i>	<i>учитель-дефектолог</i>	<i>социальный педагог</i>
818	415	590	390

### 2. Возраст ребенка, посетившего Центр (или кандидат в замещающие родители)

0-3	3-6	7-10	11-15	16-18	Кандидаты
378	885	495	275	97	47/36

### 3. Удовлетворены ли Вы

Критерии	ВСЕГО опрошенных	удовлетворены		отчасти		не удовлетворены	
		Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля
- доступностью информации о предоставляемых услугах	2213	2209	99,8 %	3	0,1 %	1	0,1 %
- доброжелательностью, вежливостью сотрудников	2213	2213	100%				
- компетентностью специалиста	2213	2209	99,8 %	4	0,2 %		
- качеством предоставляемых услуг	2213	2203	99,6 %	10	0,4 %		
- материально-техническим обеспечением Центра	2213	2154	97,3 %	59	2,7 %		
- готовы ли Вы рекомендовать услуги Центра родственникам или знакомым	2213	2211	99,9 %	2	0,1 %		