**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

 **ГОБУ НОЦППМС**

**(информация за период с 09.01.2020г по 29.12.2020г)**

Для улучшения работы Центра мы хотели бы узнать Ваше мнение о качестве предоставленных услуг нашими специалистами. Просим Вас ответить на следующие вопросы:

1. Каких специалистов посещали в Центре?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *педагог-психолог* |  *учитель-логопед* | *учитель-дефектолог* | *социальный педагог* |
| 1494 | 749 | 960 | 568 |

1. Возраст ребенка, посетившего Центр (или кандидат в замещающие родители)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0-3 | 3-6 | 7-10 | 11-15 | 16-18 | Родители | Кандидаты |
| 656 | 1452 | 842 | 477 | 156 | 88 | 100 |

1. Удовлетворены ли Вы

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии | *ВСЕГО**опро-шенных* | *удовлетворены* | *отчасти* | *не удовлетворены*  |
| *Коли-чество* | *Доля* | *Коли-чество* | *Доля* | *Коли-чество* | *Доля* |
| - доступностью информации о предоставляемых услугах  | 3771 | 3758 | 99,65% | 11 | 0,3% | 2 | 0,05% |
| - доброжелательностью, вежливостью сотрудников  | 3771 | 3771 |  |  |  |  |  |
| - компетентностью специалиста  | 3771 | 3767 | 99,9% | 3 | 0,1% | 1 | 0,03% |
| - качеством предоставляемых услуг  | 3771 | 3764 | 99,8% | 6 | 0,2% | 1 | 0,03 |
| - материально-техническим обеспечением Центра | 3771 | 3725 | 99% | 46 | 1% |  |  |
| - готовы ли Вы рекомендовать услуги Центра родственникам или знакомым | 3771 | 3771 |  |  |  |  |  |