

## Информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ГОБУ НОЦППМС от получателей образовательных услуг

Работа с обращениями граждан в ГОБУ НОЦППМС ведется в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Положения об организации работы с обращениями граждан в государственное областное бюджетное учреждение «Новгородский областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее – Центр). Граждане имеют право обращаться лично к директору Центра, а также направлять индивидуальные и коллективные письменные обращения.

Все поступающие в Центр обращения граждан и документы, связанные с их рассмотрением, принимаются и регистрируются в журнале учета входящей корреспонденции и в Журнале регистрации обращений граждан секретарем руководителя в течение 3 рабочих дней после их поступления и в обязательном порядке доводятся до директора Центра.

Информацию о ходе рассмотрения обращений заявитель может получить у секретаря руководителя Центра по телефону **8(8162)77-22-80**.

В Книге отзывов и в группе ВКонтакте родители оставляют свои вопросы и отзывы о работе специалистов Центра с детьми.

Основная категория заявителей – родители детей, зачисленных на индивидуальные и групповые логопедические и психолого-педагогические занятия; руководители и педагоги образовательных организаций; кандидаты в замещающие родители и члены замещающих семей.

## Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ГОБУ НОЦППМС от получателей образовательных услуг за 2020 год

Период	Количество обратившихся заявителей				Количество предоставленных услуг	
	Категория				Положительный результат	Обоснованный отказ
	Жалобы	Предложения	Вопросы	Благодарности		
январь	0	0	0	1	0	0
февраль	0	0	4	2	4	0
март	0	0	4	3	4	0
апрель	0	0	3	1	3	0
май	0	0	1	1	1	0
июнь	0	0	5	8	5	0
июль	0	0	5	0	5	0
август	0	0	4	1	4	0
сентябрь	0	0	4	0	4	0
октябрь	0	0	4	9	4	0

ноябрь	0	0	12	0	12	0
декабрь	0	0	4	10	4	0
ВСЕГО	0	0	50	36	50	0

В период с 09.01.2020 года по 30.12.2020 года в группу Вконтакте поступили 50 вопросов, на которые родители получили исчерпывающие ответы. Чаще всего родителей интересовала информация о режиме работы специалистов; об услугах, предоставляемых Центром; и о процедуре обследования ребенка на ПМПК.

В Книге отзывов и в группе Вконтакте родители оставили 36 письменных благодарностей специалистам Центра, две из которых были направлены в форме видеообращения. За организацию и проведение областных форумов 8 специалистов Центра отмечены Благодарственными письмами министерства образования Новгородской области.

За данный период жалоб и предложений в Центр не поступало.