Государственное областное бюджетное учреждение «Новгородский областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГОБУ НОЦППМС
_____ Е.И. Крайнева
«7» апреля 2021г

Отчет о результатах самообследования государственного областного бюджетного учреждения «Новгородский областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

1.Общие сведения

Новгородский областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи создан на основании приказа комитета образования, науки и молодежной политики Новгородской области от 12.03.2004 №181 в соответствии с распоряжением Администрации Новгородской области от 12.03.2004 № 120-рг «О поручении комитету образования области». В 2015 году Центр переименован в государственное областное бюджетное учреждение «Новгородский областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее Центр).

Для обеспечения доступности услуг филиалы Центра расположены в городах и городских поселениях Новгородской области. Центр обслуживает Великий Новгород и 11 муниципальных районов области, что составляет 70,9% детского населения области.

Юридический адрес: 173001 Новгородская область, Великий Новгород, ул. Большая Конюшенная, дом 7

Контактный телефон: 8-8162-77-22-80

E-mail: pmss772280@yandex.ru

Официальный сайт www.nocpmssnov.ru

Режим работы: понедельник-суббота с 8.00 до 20.00

Деятельность Центра соответствует требованиям законодательства в сфере образования:

-за отчетный период отсутствуют жалобы, обоснованность которых подтверждена в ходе их рассмотрения на основании Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

-отсутствуют правонарушения, выявленные в ходе проверок органов контроля (надзора);

-объем выполнения установленного государственного задания за 2020 год составляет 100%.

Центр (Великий Новгород) располагается в здании постройки 1964 года, общей площадью. 887,6 кв. м. на территории в 4068 кв.м. Земельный участок относится к категории земель историко-культурного наследия: культурный слой средневекового Новгорода X-XУ веков. Расположение Центра в центральной части города удобно для обращения за помощью жителей любого микрорайона Великого Новгорода и районов Новгородской области.

2. Оценка системы управления организацией

Учредителем Центра является Новгородская область. Функции и полномочия учредителя от имени области осуществляет Министерство образования Новгородской области.

Центр осуществляет свою деятельность в соответствии с Уставом государственного областного бюджетного учреждения «Новгородский областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», утвержденным приказом департамента образования и молодежной политики Новгородской области от 26 октября 2015 г. № 1025 и согласованным с заместителем руководителя департамента по управлению государственным имуществом области Р.В. Тарусовым.

В структуру Центра входят 4 отдела: отдел материально-технического обеспечения, отдел сопровождения детей раннего и дошкольного возраста (со службой ранней помощи), отдел сопровождения детей и подростков школьного возраста (со службой сопровождения детей, попавших в сложную жизненную ситуацию), отдел комплексного обследования и методического сопровождения (с центральной ПМПК) и 5 филиалов.

Управление Центром осуществляется в соответствии с действующим законодательством и Уставом.

Управление строится на принципах единоначалия и коллегиальности. Коллегиальными органами управления являются: общее собрание трудового коллектива, Административный Совет, Педагогический Совет, Совет Центра.

Структура и система управления соответствуют специфике деятельности Центра. По итогам 2020 года система управления Центра оценивается как эффективная, позволяющая учесть мнение работников и всех участников образовательных отношений. В следующем году изменение системы управления не планируется.

3. Оценка кадрового обеспечения

Кадровый состав: в штатном расписании Центра 12 структурных подразделений, 99 единиц. На 31.12.2020 года в Центре числится 95 работника, в том числе 27 совместителей.

Педагогический персонал Центра представлен педагогами-психологами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, социальными педагогами, тьюторами, методистами. В Центре 63 педагогических работника, из которых: 49 списочного состава (71%) и 14 совместителей (29%). Коллектив специалистов достаточно молод, 13 педагогических работников из списочного состава в возрасте до 35 лет (26,5%). Все педагогические работники имеют высшее профессиональное образование.

Крайнева Елена Ивановна, директор, имеет ученую степень кандидата педагогических наук, звание «доцент», награждена значком «Почетный работник общего образования РФ». Учитель-дефектолог Иванова Оксана Игоревна имеет ученую степень кандидата педагогических наук, ученое звание доцента. Смирнова Наталья Николаевна, учитель-дефектолог, награждена значком «Почетный работник общего образования РФ».

Одним из решающих факторов формирования интеллектуальных ресурсов, обеспечения высокого уровня профессионализма специалистов Центра является аттестация педагогических работников. На 01.01.2021г имеют высшую квалификационную категорию 30 человек списочного состава (61%), первую квалификационную категорию 12 человек (25%), не имеют квалификационной категории – 7 человек (14%). Все заведующие филиалами (5 человек) имеют квалификационные категории по совмещаемой должности.

В Центре сформирована система организации повышения квалификации педагогических работников через курсы повышения квалификации, включающая создание плана повышения квалификации на год, а также проведение мониторинга повышения квалификации.

С января 2020 по декабрь 2020 года 100% от числа запланированных педагогических работников своевременно прошли курсы повышения квалификации.

Благодаря поддержке Фонда президентских грантов в 2020 году 18 специалистов центра прошли обучение по программе курсов повышения квалификации «Психолого-педагогическая помощь детям с ограниченными возможностями здоровья: современные подходы и новые технологии» на базе экспертно-методического центра «Особое детство». Полученные практические навыки в области развития альтернативной и дополнительной коммуникации позволят специалистам эффективней организовывать работу с детьми с тяжелыми и множественными нарушениями в развитии.

В 2020 году 10 специалистов центра посетили обучающий семинар по теме «Семинар-практикум по методу DIR/Floortime», который провел психолог, специалист по эрготерапии, тренер/эксперт метода DIR/Floortime Р. Сафронов.

Руководитель ЦПМПК приняла участие в интерактивном семинаре «Эффективные стратегии обучения дошкольников с РАС» (г. Нижний Новгород, 4-6 марта 2020 года).

2 специалиста отдела сопровождения детей раннего и дошкольного возраста прошли обучение по программе тренинга «Ранняя Пташка» (ведущие тренинга – эксперты фонда «Обнаженные сердца»). Цель программы заключается в обучении специалистов оказанию помощи родителям, имеющим детей-дошкольников с расстройствами аутистического спектра (РАС). Благодаря полученным знаниям специалисты смогут грамотно определить для родителей значение понятия «аутизм», дать знания о возможных проявлениях аутизма у детей, познакомить с эффективными стратегиями, которые родители смогут эффективно и, самое главное, самостоятельно использовать дома, а также получить эмоциональную поддержку среди других участников группы.

С сентября 2020 года по настоящее время специалисты филиалов № 2, № 3, № 4 принимают активное участие в апробации российско-финской экспериментально-исследовательской программе «Умелый класс: формирование социальных навыков как метод профилактики эмоциональных и поведенческих проблем у детей», куратором которой является Шурыкина С.А., заведующий отделом комплексного обследования и методического сопровождения. С целью успешной реализации Программы специалисты прошли обучение в ФГБОУ ВО «МГППУ» (в онлайн-режиме), которое позволило им освоить новый творческий подход к обучению детей, преодолевающих эмоциональные и поведенческие трудности.

Стоит отметить, что с марта по май 2020 года, в период пандемии, специалисты центра являлись активными слушателями более 100 вебинаров, организованных ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», ЧОУ ДПО «Социальная школа Каритас» (г.Санкт-Петербург), издательством «Учитель», АНО ДПО «Санкт-Петербургский институт раннего вмешательства», РБОО «Центр лечебной педагогики» (г.Москва), ФГБНУ «Институт коррекционной педагогики Российской академии образования» и др., что позволило им повысить уровень профессиональных компетенции по различным направлениям деятельности.

Специалисты центра принимают активное **участие в мероприятиях Всероссийского уровня с возможностью трансляции опыта**:

в видеоконференции Всероссийский «родительский всеобуч» по профилактике детского дорожно-транспортного травматизм - выступления по темам «Система работы по проблеме насилия и жестокого обращения с детьми в Новгородской области», «Профилактические игры для детей и подростков по развитию навыков неагрессивного поведения, профилактика насилия в подростковой среде»;

в IX Всероссийском форуме «Вместе – ради детей! Ключевые программы партнерства», на котором провели мастер-классы «Поиск внутреннего ресурса родителя» и «Мир возможностей ребенка в естественной среде»;

в проектно-аналитической сессии, организованной Проект-центром Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка, - выступления по темам «Позитивное родительство» и «Служба ранней помощи».

4. Оценка материально-технической базы

Центр полностью обеспечен компьютерной техникой. С целью расширения информационного пространства профессиональной деятельности специалистов в Центре 100% доступ педагогов к сети Интернет.

Центр оснащен программно-методическим обеспечением. Это

-программы компьютерной обработки блока психологических тестов (ПКОБПТ) (14 наименований), приобретена программа «1С: Психодиагностика образовательного учреждения», представляющая собой инструментарий для проведения компьютерной психодиагностики детей и подростков, для сбора и консолидации результатов тестирования;

-профессиональные психологические инструментарии с программным обеспечением (12 наименований)

-профессиональные психологические инструментарии.

Для индивидуальных, групповых занятий с детьми используется игровое оборудование и инвентарь: комплекс Монтессори, тактильные развивающие модули, сенсорное оборудование, лекотека игрушек, Нумикон; приобретено специализированное оборудование для позиционирования. Для развития альтернативной и дополнительной коммуникации используются: альбомы PECS, коммуникаторы, планеры, планшеты, видеокамеры, интерактивный стол и др.

Материально-техническое состояние Центра и территории соответствует санитарно-эпидемиологическим требованиям к устройству, содержанию и организации режима работы Центра, правилам безопасности, требованиям охраны труда.

5. Оценка деятельности Центра

Основной целью деятельности Центра в соответствии с Уставом является психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

Центр осуществляет следующие виды деятельности относящиеся к основной:

- психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников: 4371 человек в 2020 году получили консультативную помощь, в том числе, 3771 обучающийся: до 7 лет – 1594 ребенка, от 7 до 11 лет – 990, от11 до16 лет – 859, старше 16 лет – 328 обучающихся. Общее количество консультативных приемов – 16347 (услуг); 98% - это индивидуальные консультации, проведенные на базе Центра.

- коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися, логопедическая помощь обучающимся: коррекционно-развивающие занятие были организованы для 1519 детей. Из них посещали занятия 79 детей раннего возраста (от 0 до 3 лет), 596 дошкольника (от 3 до 7 лет), 531 обучающихся начальной школы (от 7 до 11 лет), 229 обучающихся основного общего образования (от 11 до 16 лет), 84 ребенка старше 16 лет; логопедическая помощь была оказана 1402 обучающимся (7038 услуг); дефектологическая помощь была оказана 876 обучающимся (6922 услуг); психологическая помощь была оказана 3304 обучающимся (106 788 услуг); помощь социального педагога оказана 1363 обучающимся (4244 услуг).

- помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации: за отчетный период 396 обучающихся получили 203 услуг;

- оказание методической помощи организациям, осуществляющим образовательную деятельность, включая помощь в разработке образовательных программ, индивидуальных учебных планов, выборе оптимальных методов обучения и воспитания обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, выявлении и устранении потенциальных препятствий к обучению: за отчетный период 8 803 педагогам было оказано 856 услуг, в том числе, за индивидуальной консультацией обратилось 423 педагога; 1241 специалист был включен в методическое сопровождение.

- психолого-педагогическая экспертиза: в 2020 году было проведено 12 психолого-педагогических экспертиз.

- организация тьюторского сопровождения обучающихся, являющихся детьми-инвалидами: в 2020 году на сопровождении 5 тьюторов находилось 9 обучающихся.

- организационно-методическое и информационно-аналитическое обеспечение деятельности службы практической психологии в системе образования Новгородской области в 2020 году 101 педагог прошли обучение на курсах повышения квалификации, объем программ – 72 часа;

- организация методической, научной, творческой и инновационной деятельности: (в 2020 году реализуется проект региональной инновационной площадки).

В профилактической работе Центра с обучающимися следует выделить такие направления деятельности как мероприятия по профилактике

-проблем у обучающихся в развитии и обучении – 1530 обучающихся;

-эмоционального неблагополучия – 2080;

-коммуникативных проблем – 268;

-толерантного поведения – 141;

-компьютерной зависимости – 304;

-употребления ПАВ – 347;

- асоциального поведения – 1129 обучающихся.

Статус клиентов, получивших помощь:

1709 детей с ограниченными возможностями здоровья;

373 детей-инвалидов;

764 детей из замещающих семей;

71 ребенок – дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;

45 детей, состоящих на учете в КДН и ПДН;

20 детей с нарушением зрения;

15 детей с нарушением слуха;

45 с расстройством аутистического спектра.

Отметим, что по данным Федеральной службы государственной статистики Новгородской области численность детского населения за последние два года существенно не меняется (на 01.01.2019 года – 117,9 тысяч детей в возрасте до 18 лет, на 01.01.2020 года – 117,6 тысяч, на 01.01. 2021 – 117,6 тысяч).

п.1 – если в 2019 году консультативная помощь специалистами Центра оказывалась в подавляющем большинстве детям от 11 до 18 лет, то в 2020 году – это семьи с детьми раннего возраста;

п.2 – если диагностическое обследование в 2019 году проходили в большей степени учащиеся начальной школы и именно с ними были организованы коррекционно-развивающие занятия, то в 2020 году – обследование чаще проходили дети от 3 до 7 лет;

п.3 – если в 2019 году основная причина обращений к специалистам Центра – трудности в освоении основных общеобразовательных программ, то в 2020 – эмоциональное неблагополучие;

п.4 – на 27% выросло количество обращений детей с расстройством аутистического спектра, на 54% - детей с нарушением зрения и слуха.

Данные тенденции мы связываем с активизацией работы ресурсного центра по оказанию услуг ранней помощи (п.1), ресурсного кабинета для слепоглухих детей (п.4), а также с распространением в 2020 году новой короновирусной инфекции (п.3).

6. Оценка функционирования внутренней системы оценки качества образования

Мониторинг качества услуг, предоставляемых государственным областным бюджетным учреждением «Новгородский областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее – Центр), осуществляется с целью сбора, обобщения, анализа информации о качестве услуг, предоставляемых центром, для принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования, а именно для:

- выявления проблемных направлений и внесения соответствующих корректив;

- формирования основных стратегических направлений деятельности центра на основе анализа полученных данных;

- использование полученных показателей для проектирования и реализации уставных задач;

- использование полученных результатов для определения качества работы педагогов.

Для достижения поставленной цели использовались единые механизмы сбора, обработки и хранения информации об удовлетворенности клиентов центра качеством предоставляемых услуг.

Объект мониторинга – клиенты центра, получающие различные виды услуг в центре.

Предмет мониторинга – удовлетворенность клиентов качеством предоставляемых услуг.

Сбор информации осуществляется с использованием методов опроса в форме анкетирования по единым анкетам:

- анонимная анкета «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг», размещенная на официальном сайте центра – оценивается качество предоставляемых услуг в форме консультирования, диагностики, психолого-педагогической коррекции;

- анкета «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг» – оценивается качество предоставляемых услуг в форме консультирования, диагностики, психолого-педагогической коррекции.

Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг в форме консультирования, диагностики, психолого-педагогической коррекции

Всего в 2020 году в анкетировании приняли участие 3771 клиент; из них

- 1071 клиент из Великого Новгорода;
- 540 клиентов из Валдайского и Крестецкого муниципальных районов;
- 526 клиентов из Демянского и Маревского муниципальных районов;
- 784 клиента из Окуловского муниципального района;
- 451 клиент из Солецкого и Шимского муниципальных районов;
- 399 клиентов из Чудовского и Маловишерского муниципальных районов.

Результаты анкетирования показали, что показатели удовлетворенности получателей услуг по всем направлениям деятельности не ниже 99,7%, а именно

- 99,65% клиентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью сотрудников центра;
- 100% клиентов удовлетворены компетентностью специалистов;
- 99,9% - доступностью информации о предоставляемых услугах;
- 99,8% клиентов удовлетворяет качество предоставляемых услуг;
- 99% - удовлетворяет материально-техническое обеспечение центра.

Из данных анкетирования следует, что самый низкий показатель (99%) – удовлетворенность клиентов материально-техническим обеспечением

центра, поэтому необходимо продолжить работу по расширению материально-технической базы;

- 99,65% клиентов удовлетворены доступностью информации о предоставляемых услугах (31% клиентов информацию о предоставляемых услугах Центра получили в образовательных организациях (школах и детских садах), реабилитационных центрах «Виктория» и «Юрьево», ПМПК, в интернете; 25% - от знакомых, 13% - от родственников; 10% - от социальных работников; 8% - от медицинских работников; 7% клиентов нашли информацию на сайте Центра; 4% - в средствах массовой информации).

7. Оценка образовательной деятельности

Образовательная деятельность в ГОБУ НОЦППМС организована в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ФГОС дошкольного образования. Образовательная деятельность ведётся на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности от 20 ноября 2015 года №319, а также утвержденной адаптированной основной общеобразовательной программы с учетом примерной образовательной программы дошкольного образования, санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами.

Уровень развития детей анализируется по итогам педагогической диагностики:

-диагностические занятия (по каждому разделу программы),

-диагностические срезы,

-наблюдения, итоговые занятия.

Показатели деятельности на 30.12.2020г

N п/п	Показатели	Единица измерения
1.	**Образовательная деятельность**	
1.1	Общая численность воспитанников, осваивающих образовательную программу дошкольного образования, в том числе:	6 человек
1.1.1	В режиме полного дня (8-12 часов)	0
1.1.2	В режиме кратковременного пребывания (3-5 часов)	0
1.1.3	В семейной дошкольной группе	6 человек
1.1.4	В форме семейного образования с психолого-педагогическим сопровождением на базе дошкольной образовательной организации	0
1.2	Общая численность воспитанников в возрасте до 3 лет	0
1.3	Общая численность воспитанников в возрасте от 3 до 8 лет	6 человек
1.4	Численность/удельный вес численности воспитанников в общей численности воспитанников, получающих услуги присмотра и ухода:	0
1.4.1	В режиме полного дня (8-12 часов)	0
1.4.2	В режиме продленного дня (12-14 часов)	0

1.4.3	В режиме круглосуточного пребывания	0
1.5	Численность/удельный вес численности воспитанников с ограниченными возможностями здоровья в общей численности воспитанников, получающих услуги:	100%
1.5.1	По коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии	100%
1.5.2	По освоению образовательной программы дошкольного образования	100%
1.5.3	По присмотру и уходу	0
1.6	Средний показатель пропущенных дней при посещении дошкольной образовательной организации по болезни на одного воспитанника	0 день
1.7	Общая численность педагогических работников, в том числе:	человек
1.7.1	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование	человек/%
1.7.2	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля)	человек/%
1.7.3	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование	человек/%
1.7.4	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля)	человек/%
1.8	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	человек/%
1.8.1	Высшая	человек/%
1.8.2	Первая	человек/%
1.9	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:	человек/%
1.9.1	До 5 лет	человек/%
1.9.2	Свыше 30 лет	человек/%
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет	человек/%
1.11	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет	человек/%
1.12	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников	человек/%
1.13	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших повышение квалификации по применению в образовательном процессе федеральных государственных образовательных	человек/%

	стандартов в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников	
1.14	Соотношение "педагогический работник/воспитанник" в дошкольной образовательной организации	человек/человек
1.15	Наличие в образовательной организации следующих педагогических работников:	
1.15.1	Музыкального руководителя	да/нет
1.15.2	Инструктора по физической культуре	да/нет
1.15.3	Учителя-логопеда	да/нет
1.15.4	Логопеда	
1.15.5	Учителя- дефектолога	да/нет
1.15.6	Педагога-психолога	
2.	**Инфраструктура**	
2.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного воспитанника	Обучение на дому
2.2	Площадь помещений для организации дополнительных видов деятельности воспитанников	Обучение на дому
2.3	Наличие физкультурного зала	да/нет
2.4	Наличие музыкального зала	да/нет
2.5	Наличие прогулочных площадок, обеспечивающих физическую активность и разнообразную игровую деятельность воспитанников на прогулке	да/нет