**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**ГОБУ НОЦППМС**

**(информация за период с 11.01.2021г по 25.06.2021г)**

Для улучшения работы Центра мы хотели бы узнать Ваше мнение о качестве предоставленных услуг нашими специалистами. Просим Вас ответить на следующие вопросы:

1. Каких специалистов посещали в Центре?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *педагог-психолог* | *учитель-логопед* | *учитель-дефектолог* | *социальный педагог* |
| 882 | 527 | 493 | 273 |

1. Возраст ребенка, посетившего Центр (или кандидат в замещающие родители)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0-3 | 3-6 | 7-10 | 11-15 | 16-18 | Кандидаты/  родители |
| 357 | 734 | 494 | 298 | 105 | 72/115 |

1. Удовлетворены ли Вы

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии | *ВСЕГО*  *опро-шенных* | *удовлетворены* | | *отчасти* | | *не удовлетворены* | |
| *Коли-чество* | *Доля* | *Коли-чество* | *Доля* | *Коли-чество* | *Доля* |
| - доступностью информации  о предоставляемых услугах | 2175 | 2174 | 99,95% | 1 | 0,05% |  |  |
| - доброжелательностью, вежливостью сотрудников | 2175 | 2175 | 100% |  |  |  |  |
| - компетентностью специалиста | 2175 | 2173 | 99,9% | 2 | 0,1% |  |  |
| - качеством предоставляемых услуг | 2175 | 2175 | 100% |  |  |  |  |
| - материально-техническим  обеспечением Центра | 2175 | 2171 | 99,7% | 4 | 0,3% |  |  |
| - готовы ли Вы рекомендовать  услуги Центра родственникам  или знакомым | 2175 | 2175 | 100% |  |  |  |  |