**Информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ГОБУ НОЦППМС от получателей образовательных услуг**

Работа с обращениями граждан в ГОБУ НОЦППМС ведется в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Положения об организации работы с обращениями граждан в государственное областное бюджетное учреждение «Новгородский областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее – Центр). Граждане имеют право обращаться лично к директору Центра, а также направлять индивидуальные и коллективные письменные обращения.

Все поступающие в Центр обращения граждан и документы, связанные с их рассмотрением, принимаются и регистрируются в журнале учета входящей корреспонденции и в Журнале регистрации обращений граждан секретарем руководителя в течение 3 рабочих дней после их поступления и в обязательном порядке доводятся до директора Центра.

Информацию о ходе рассмотрения обращений заявитель может получить у секретаря руководителя Центра по телефону **8(8162)77-22-80**.

В Книге отзывов и в группе Вконтакте родители оставляют свои вопросы и отзывы о работе специалистов Центра с детьми.

Основная категория заявителей – родители детей, зачисленных на индивидуальные и групповые логопедические и психолого-педагогические занятия; руководители и педагоги образовательных организаций; кандидаты в замещающие родители и члены замещающих семей.

**Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ГОБУ НОЦППМС от получателей образовательных услуг за 2021 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Период | Количество обратившихся заявителей | | | | Количество предоставленных услуг | |
| Положи  тельный результат | Обосно  ванный отказ |
| Категория | | | |
| Жалобы | Предложения | Вопросы | Благодарности |
| январь | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| февраль | 0 | 0 | 0 | 8 | 4 | 0 |
| март | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | 0 |
| апрель | 0 | 0 | 3 | 19 | 3 | 0 |
| май | 0 | 0 | 1 | 52 | 1 | 0 |
| июнь | 0 | 0 | 0 | 2 | 5 | 0 |
| июль | 0 | 0 | 0 | 4 | 5 | 0 |
| август | 0 | 0 | 5 | 1 | 4 | 0 |
| сентябрь | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 |
| октябрь | 0 | 0 | 0 | 8 | 4 | 0 |
| ноябрь | 0 | 0 | 0 | 1 | 12 | 0 |
| декабрь | 0 | 0 | 1 | 7 | 4 | 0 |
| ВСЕГО | 0 | 0 | 12 | 104 | 50 | 0 |

В период с 09.01.2021 года  по 30.12.2021 года в группу Вконтакте поступили 12 вопросов, на которые родители получили исчерпывающие ответы. Чаще всего родителей интересовала информация о режиме работы специалистов; об услугах, представляемых Центром; и о процедуре обследования ребенка на ПМПК.

В Книге отзывов и в группе Вконтакте родители оставили 12 письменных благодарностей специалистам Центра.

Все слушатели курсов повышения квалификации, специалисты образовательных организаций Новгородской области (логопеды, психологи и педагоги), оставили письменные благодарности специалистам ГОБУ НОЦППМС за четкую организацию и практическую направленность курсов, насыщенный и понятный материал, доброжелательность и позитивное отношение.

Четыре специалиста ГОБУ НОЦППМС награждены Почетной грамотой министерства образования Новгородской области за творческий, инициативный труд, успехи в организации психолого-педагогического сопровождения детей, попавших в сложную жизненную ситуацию.

Шесть специалистов ГОБУ НОЦППМС получили благодарственные письма Московского государственного психолого-педагогического университета за ценный вклад в развитие новых подходов к профилактической работе в системе образования и плодотворное сотрудничество в рамках российско-финской экспериментально-исследовательской программы «Умелый класс: формирование социальных навыков как метод профилактики эмоциональных и поведенческих проблем у детей» (проект МГППУ «Инструменты доказательного подхода к анализу и оценке практик, программ и политик в сфере профилактики социальных рисков детства»).

Пять специалистов филиала № 3 ГОБУ НОЦППМС отмечены благодарственными письмами НРО «Движение сельских женщин» за активное участие в реализации проекта «Альтернативная коммуникация – один из способов интеграции детей-инвалидов в общество».

За данный период жалоб и предложений в Центр не поступало.

Начало формы