**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**ГОБУ НОЦППМС**

**(информация за период с 11.01.2021г по 23.12.2021г)**

Для улучшения работы Центра мы хотели бы узнать Ваше мнение о качестве предоставленных услуг нашими специалистами. Просим Вас ответить на следующие вопросы:

1. Каких специалистов посещали в Центре?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *педагог-психолог* | *учитель-логопед* | *учитель-дефектолог* | *социальный педагог* |
| 1488 | 897 | 882 | 460 |

1. Возраст ребенка, посетившего Центр (или кандидат в замещающие родители)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0-3 | 3-6 | 7-10 | 11-15 | 16-18 | Кандидаты/  родители |
| 574 | 1324 | 846 | 509 | 155 | 126/193 |

1. Удовлетворены ли Вы

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии | *ВСЕГО*  *опро-шенных* | *удовлетворены* | | *отчасти* | | *не удовлетворены* | |
| *Коли-чество* | *Доля* | *Коли-чество* | *Доля* | *Коли-чество* | *Доля* |
| - доступностью информации  о предоставляемых услугах | 3727 | 3723 | 99,9% | 3 | 0,08% | 1 | 0,02% |
| - доброжелательностью, вежливостью сотрудников | 3727 | 3726 | 99,98% | 1 | 0,02 |  |  |
| - компетентностью специалиста | 3727 | 3724 | 99,92% | 2 | 0,08% | 1 | 0,02% |
| - качеством предоставляемых услуг | 3727 | 3726 | 99,98% | 1 | 0,02 |  |  |
| - материально-техническим  обеспечением Центра | 3727 | 3722 | 99,88% | 4 | 0,1% | 1 | 0,02 |
| - готовы ли Вы рекомендовать  услуги Центра родственникам  или знакомым | 3727 | 3727 | 100% |  |  |  |  |