

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОБУ НОЦППМС

(информация за период с 27.12.2021г по 27.12.2022г)

Для улучшения работы Центра мы хотели бы узнать Ваше мнение о качестве предоставленных услуг нашими специалистами. Просим Вас ответить на следующие вопросы:

1. Каких специалистов посещали в Центре?

<i>педагог-психолог</i>	<i>учитель-логопед</i>	<i>учитель-дефектолог</i>	<i>социальный педагог</i>
1963	1000	1010	670

2. Возраст ребенка, посетившего Центр (или кандидат в замещающие родители)

0-3	3-6	7-10	11-15	16-18	Кандидаты/ родители
629	1724	986	564	225	183/332

3. Удовлетворены ли Вы

Критерии	ВСЕГО опрошенных	удовлетворены		отчасти		не удовлетворены	
		Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля
- доступностью информации о предоставляемых услугах	4643	4641	99,98 %			1	0,02 %
- доброжелательностью, вежливостью сотрудников	4643	4642	99,98 %			1	0,02 %
- компетентностью специалиста	4643	4642	99,98 %			1	0,02 %
- качеством предоставляемых услуг	4643	4639	99,96 %	2	0,04 %		
- материально-техническим обеспечением Центра	4643	4636	99,92 %	4	0,08 %		
- готовы ли Вы рекомендовать услуги Центра родственникам или знакомым	4643	4642	99,98 %	1	0,02 %		